



Dipartimento di Scienze Politiche  
Università di Pisa

**Classe L-39**

# **Organizzazione dei servizi sociali** (6cfu)

**Riccardo Guidi**

E-mail: [riccardo.guidi@unipi.it](mailto:riccardo.guidi@unipi.it)

Blog: [people.unipi.it/riccardo\\_guidi/](http://people.unipi.it/riccardo_guidi/)

Ricevimento: Lunedì, 13,45-14,45, aula E2 Polo Piagge

02-11-2022



## Legislazione sociale, dal 1978 in poi

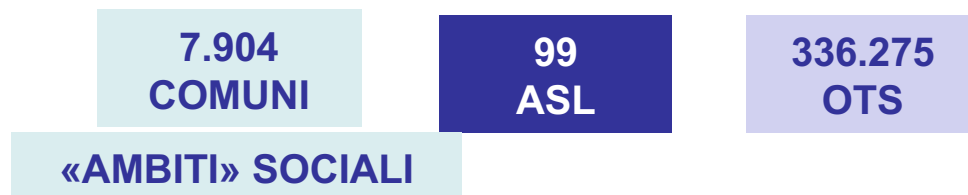


«Nuovi» assetti istituzionali delle politiche e dei servizi sociali



«Nuove» organizzazioni locali dei Servizi Sociali (SS)

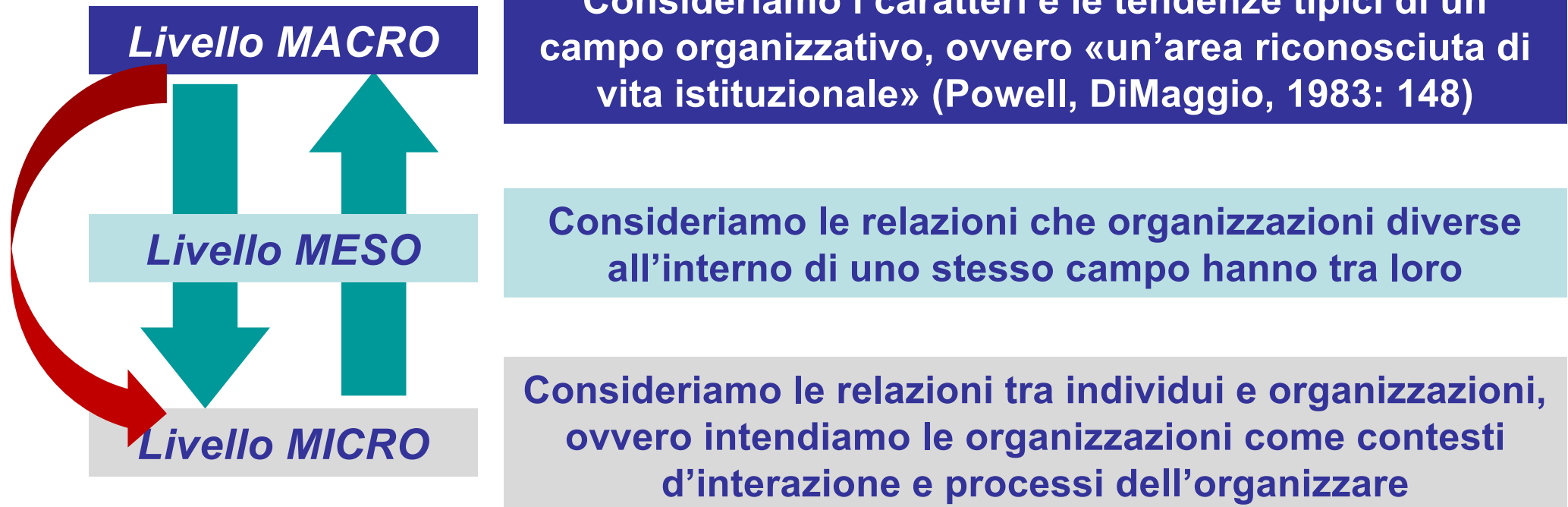
*Rossi, 2014: capitolo 6*





## Livelli di analisi delle organizzazioni

*Cfr. Rossi, 2014: 32-33*





## MEDESIME LEGGI, MEDESIME ORGANIZZAZIONI?

Ovvero... secondo voi, dato che le organizzazioni dei servizi sociali (es. servizi sociali comunali) dipendono dalle stesse leggi (nazionali e/o regionali), queste organizzazioni sono uguali, funzionano allo stesso modo, producono gli stessi *ouput*?



in parte Sì: caratteri e funzionamenti generali sono uguali



in parte No: caratteri e funzionamenti specifici sono diversi

Perché? Come si spiega questo 'scenario'?



**Che succede quando una legge deve essere  
“implementata” in un’organizzazione del servizio  
sociale?**

## ***Role-playing***

***Tra agency e vincoli strutturali:  
un’organizzazione dei servizi  
sociali «alla prova» di una riforma***





Ripartiamo da...

*Tra agency e vincoli strutturali. Un'organizzazione del servizio sociale alla prova di una riforma [Role-Playing]*

Abbiamo simulato il funzionamento di un'organizzazione del servizio sociale territoriale in un momento "caldo", quello dell'implementazione di una riforma...

Ogni organizzazione (gruppo) ha dovuto affrontare la stessa situazione...

...ma, come sempre, dentro le organizzazioni i ruoli e le identità erano differenziati.

*Uguale politica pubblica (riforma servizi sociali)*

*Medesima "missione" (implementare riforma)*

*Uguale organizzazioni (competenze, profili prof.)*

Le organizzazioni hanno implementato la riforma?

SI'

Le organizzazioni hanno implementato la riforma *allo stesso modo*?

NO

Perché?





**Perché diverse organizzazioni appartenenti allo stesso campo si somigliano e producono risultati analoghi?**

**...perché subiscono pressioni di vario genere verso l'ISOMORFISMO**

**Tipologie di ISOMORFISMO (DiMaggio, Powell, 1983)**

**ISOMORFISMO COERCITIVO.** Organizzazioni diverse tendono a somigliarsi perché un'organizzazione sovraordinata esercita su di queste una pressione analoga (comandi, minacce, sanzioni...).

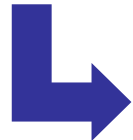
**ISOMORFISMO MIMETICO.** Un'organizzazione di successo viene presa a "modello" da imitare e tutte le altre finiscono per assomigliarle.

**ISOMORFISMO NORMATIVO.** Organizzazioni diverse composte dalle stesse categorie professionali (es.: AASS) tendono a somigliarsi perché i professionisti che vi lavorano riescono a dare forma all'organizzazione con il proprio specifico protocollo professionale.

**NB: non necessariamente le pressioni a cui le organizzazioni si conformano generano esiti razionali! (Meyer, Rowan, 1977)**



## La concezione giuridico-formale dell'organizzazione di servizio sociale



**ORGANIZZAZIONE MACCHINA.** L'organizzazione è considerata come una macchina che funziona secondo regole (progettabili, prevedibili, uniformi e facilmente modificabili) e ruoli/compiti (prestabiliti e ordinati).

*È poco plausibile perché la razionalità è debole e le identità (valori, convinzioni, aspirazioni...) di chi lavora nelle organizzazioni sono differenti*



**ORGANIZZAZIONE DETERMINATA DAL DIRITTO.** Si considera che vi siano forti legami causali tra le leggi, i funzionamenti dell'organizzazione e le azioni delle persone che vi lavorano.

*È poco plausibile perché oltre alle leggi vi sono molte altre fonti che danno forma alle azioni delle organizzazioni (routine, valori professionali, utenti, contesto territoriale...)*



**ORGANIZZAZIONE ATOMO.** L'organizzazione è considerata come un'entità a sé stante.

*È poco plausibile perché ogni organizzazione è inserita in un campo organizzativo e in un ambiente complessi e non possono non collaborare con altre organizzazioni*