



Dipartimento di Scienze Politiche  
Università di Pisa

**Classe L-39**

# **Organizzazione dei servizi sociali** (6cfu)

**Riccardo Guidi**

E-mail: [riccardo.guidi@unipi.it](mailto:riccardo.guidi@unipi.it)

Blog: [people.unipi.it/riccardo\\_guidi/](http://people.unipi.it/riccardo_guidi/)

Ricevimento: Lunedì, 13,45-14,45, aula E2 Polo Piagge

17-10-2022



## L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

**Fattori demografici**  
(Invecchiamento,  
Migrazioni,  
Famiglia...)

**Fattori economici**  
(Recessioni, Modello  
produttivo,  
Disoccupazione...)

**Fattori politici**  
(Maggioranze  
conservatrici,  
Rescaling...)

**Fattori culturali**  
(Crisi di legittimità,  
Valori post-  
materialisti...)

“Crisi” del sistema di welfare dei ‘Trenta Gloriosi’



Trasformazioni e riforme del welfare

**TENDENZE**

**1. Rescaling, decentramento e territorializzazione**

Disegno  
disorganico

**2. Universalismo dei diritti (?)**

Disomogeneità  
territoriali

**3. Aziendalizzazione**

**4. Crescita del ruolo del Terzo settore**



## L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

Disegno  
disorganico

*Trasformazioni e riforme del welfare*

Disomogeneità  
territoriali

### 3. Aziendalizzazione

Introduzione di principi, strumenti e pratiche gestionali tipici delle aziende nelle organizzazioni della Pubblica Amministrazione, tradizionalmente ispirate da **logiche burocratiche**...

La Pubblica Amministrazione italiana, a tutti i livelli, ha un forte «*imprinting*» burocratico

Burocrazia: modello nel quale la legge, astratta e impersonale, è l'unica fonte del funzionamento organizzativo (Rossi, 2014: 52)

...nel solco della «dottrina» del *New Public Management* (Hood, 1991; Osborne, Gaebler, 1992)



# L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia





## L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

Disegno  
disorganico

*Trasformazioni e riforme del welfare*

Disomogeneità  
territoriali

### 3. Crescita del ruolo del Terzo settore

Insieme eterogeneo delle organizzazioni  
private senza fini di lucro (Rossi, 2014: 187-192)

A partire dalla L.833/1978 le  
organizzazioni del Terzo Settore sono  
diventate sempre più rilevanti per le  
politiche e i servizi sociali italiani.

New Public Management

Governance

Lavoro di rete...



# L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

Disegno disorganico

Trasformazioni e riforme del welfare

Disomogeneità territoriali

## Crescita del ruolo del Terzo settore

Rescaling e territorializzazione



## Nella programmazione delle politiche e dei servizi

Governance multilivello

Processi di governo mediante accordi tra attori pubblici, non-profit e profit aventi più scale

Programmazione sociale locale partecipata

Inclusione di organizzazioni del terzo settore nei processi di programmazione locale delle politiche e dei servizi sociali

## Nell'erogazione dei servizi

1) Riconsiderazione delle funzioni dello Stato (da gestore a regolatore)

2) Liberalizzazione, esternalizzazione, co-produzione



## L'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia

