



Dipartimento di Scienze Politiche
Università di Pisa

Classe L-39

Organizzazione dei servizi sociali (6cfu)

Riccardo Guidi

E-mail: riccardo.guidi@unipi.it

Blog: people.unipi.it/riccardo_guidi/

Ricevimento: Lunedì, 13,45-14,45, aula E2 Polo Piagge

19-09-2022



Programma di esame

I testi da studiare per la preparazione dell'esame sono i seguenti:

1. Rossi P. (2014), ***L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione***, Roma, Carocci (255pp.)
2. Sicora A. (2012), ***Nel terzo fuoco: l'organizzazione dei servizi, crucialità della disciplina***, in 'Rassegna di servizio sociale', N.3, pp. 63-76 (14pp.)
3. Catino M. (2001), ***Fatti e norme nelle organizzazioni***, in 'Studi organizzativi', N.2-3, pp.5-34 (31pp.)
4. Riccardo Guidi, Elisa Matutini (2017), ***Far fronte. Social workers e cambiamenti del welfare***, in Mazza B., Faccioli P. (eds.), *Le professioni intellettuali dello spazio pubblico tra crisi, innovazioni e nuove identità*, Rimini, Maggioli, pp.79-114 (36pp.)
5. Riccardo Guidi (2020), ***Oltre l'implementazione. L'agire politico dei social workers in Italia e Spagna in tempi di crisi***, in 'Politiche Sociali', n.2, pp.291-309.

Tutti i testi sono disponibili presso la Biblioteca di Scienze Politiche. I testi sono i medesimi per studenti frequentanti e non frequentanti. In caso di difficoltà di reperimento o di serie difficoltà nella lettura/comprendimento dei testi, scrivetemi.

Si SCONSIGLIA vivamente di preparare l'esame facendo uso esclusivo di dispense o appunti.



I «fondamentali» dei rapporti tra AASS e organizzazioni (1)

DISCUTIAMO INSIEME TRE 'CASI' ORGANIZZATIVI

'Caso' 1. AS e organizzazione 'razzista'

'Caso' 2. AS e organizzazione 'taylorista'

'Caso' 3. AS e organizzazione 'assopita'



I «fondamentali» dei rapporti tra AASS e organizzazioni (2)



I caratteri specifici delle organizzazioni del servizio sociale influiscono sulla pratica professionale delle/degli AASS e sulle/sugli utenti!

Per converso, AASS e utenti possono/devono incidere sui caratteri specifici delle organizzazioni del SS.

Se le/gli AASS trascurano i caratteri specifici delle organizzazioni in cui lavorano

potenziali conseguenze negative su pratica professionale e utente

Quando i caratteri organizzativi «sfidano» i valori professionali
CHE FARE?



I «fondamentali» dei rapporti tra AASS e organizzazioni (3)



ATTEGGIAMENTO 1: IL RITIRO DIFENSIVO

Sfuggire il più possibile alle
“minacce” poste dall’organizzazione

L’AS si isola: non vi è condivisione
dei problemi, né attivazione

Atteggiamento nel lungo periodo
inefficace

ATTEGGIAMENTO 1: ATTIVAZIONE

Implicarsi nel miglioramento
dell’organizzazione

Azione e condivisione di problemi,
informazioni, percezioni, intenzioni...

Atteggiamento più produttivo ma
anche più faticoso e “rischioso”

(Vedi: Sicora, 2012: 71-72)



I «fondamentali» dei rapporti tra AASS e organizzazioni (4)

Codice deontologico 2009, Titolo VI, Capo I, Artt. 44-51

Doppia logica nei rapporti AASS e organizzazioni in/per cui lavorano



Logica della ***DIFESA ATTIVA (OPPOSIZIONE)***
DALL'ORGANIZZAZIONE

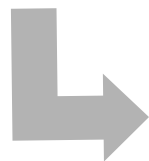


Logica della ***CO-COSTRUZIONE***
DELL'ORGANIZZAZIONE

Vedi:

- *Codice deontologico 2009, Artt. 44-51*
- *Sicora, 2012*

E nel nuovo Codice deontologico 2020, attualmente in vigore?



Facciamo un piccolo lavoro di gruppo...



I «fondamentali» dei rapporti tra AASS e organizzazioni (5)

Caso 1. AS e org. razzista.

Caso 2. AS e org. 'taylorista'.

Caso 3. AS e org. 'assopita'.

(Casi di)

CONFLITTO TRA 'MANDATI'

- ↳ Professionale
- ↳ Sociale
- ↳ Istituzionale

Risorse per uscirne

➔ **Principi e valori professionali** (Codice deontologico)

➔ **Riflessività situata** (D'Cruz et al. 2007; Malthouse et al. 2014; Schön 1993)

➔ **Campi / attori strategici** (Crozier, Friedberg 1977; Fligstein 2001; Fligstein, McAdam 2012)

Processo situazionale e complesso

...Ma anche voglia di evitarli!