SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE
2024-25 LM59, 9 CFU – LM87, 6 CFU
Prof. Matteo Villa

Titolo dell'insegnamento: *Apprendimento, cambiamento e processi organizzativi nella società complessa: dagli approcci meccanicistici alla Ricerca Azione Sistemica.*

Argomento: Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nelle istituzioni pubbliche e nelle organizzazioni associative e nonprofit. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche, tecnologiche e ambientali. A tal fine, il corso propone alle/agli studentesse/studenti (I) una esplorazione *storico-teorica* e interdisciplinare sui principali paradigmi, approcci e teorie organizzative, (II) un approfondimento metodologico basato sulla *Ricerca Azione Sistemica* per comprendere e sperimentare il cambiamento organizzativo e (III) una serie di *approfondimenti di ricerca specifici* su temi e sfide attuali che coinvolgono il mondo delle organizzazioni.

Programma (contenuti dell'insegnamento).
I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, precedute da una introduzione metodologica all'approccio dell'insegnamento:

Introduzione, "*Ecologia dell'apprendimento*", presenta i metodi teorico-attivi di indagine e insegnamento adottati durante il corso (cfr. più avanti "Indicazioni metodologiche") e mirati ad una comprensione complessa dei contenuti trattati (temi e teorie organizzative).
La prima parte (*Istituzionale*), *"Paradigmi e approcci alla conoscenza e alla pratica organizzativa"*, è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, attraverso alcune metafore proposte dall'autore del manuale di riferimento (G. Morgan): le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.
La seconda parte *(Metodologica)*, *"Conoscenza e cambiamento organizzativo secondo un approccio di complessità: la ricerca azione sistemica"*, approfondisce uno degli approcci teorici discussi nella prima parte e nell'introduzione - cibernetica e scienze della complessità - attraverso la ricerca azione sistemica come metodo per lo studio e il cambiamento organizzativo, a partire dal contributo originale ed eclettico di Kurt Lewin e Gregory Bateson. Per questa parte, verrà discussa con studentesse e studenti la possibilità di realizzate un laboratorio sperimentale in alternativa alle lezioni standard.
La terza parte (*ricerca e sperimentazione*), *"Temi e problemi organizzativi tra conoscenza e azione"*, propone l'applicazione delle teorie e dei metodi affrontati nelle prime due parti in relazione ad alcuni temi, sfide e crisi attuali. Sono previste *cinque opzioni* tra cui studentesse e studenti devono sceglierne una:

- **Opzione 1 – Laboratorio** (a frequenza obbligatoria per chi sceglie questa opzione. Info su modalità e tempi durante le lezioni e sul sito del docente)**.** *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*. Sperimentare metodi e strumenti per accompagnare/ condurre processi decisionali e favorire lo sviluppo di organizzazioni democratiche.
- **Opzione 2 - Percorso teorico-metodologico.** *Burocrazia, Managerialismo e Pratiche da basso: Street-level bureaucracy e trasformazione dei sistemi di welfare.* Modelli teorico-metodologici e studi di caso per l'innovazione di pratiche, politiche e forme organizzative dei sistemi e interventi di welfare locale.
- **Opzione 3 - Percorso teorico-metodologico.** *I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli*: modelli teorico-metodologici e studi di caso per l'innovazione dei processi organizzativi verso la sostenibilità ecologica.
- **Opzione 4 - Percorso tematico.** *IV Rivoluzione industriale, intelligenza artificiale e processi organizzativi: implicazioni e risposte politiche, socio-economiche, etiche e ambientali*. Studi e ricerche sulle implicazioni e le possibili risposte organizzative alle sfide della seconda età delle macchine.

- **Opzione 5 - Percorso tematico.** *L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista*. Le caratteristiche di un modello manageriale anti-democratico analizzate attraverso il caso del regime nazista, le sue radici storico e pseudo-filosofiche, la sua eredità e attualità nei modelli di direzione aziendale e organizzazione economica.

Testi richiesti:

- Corso da 9 CFU: Introduzione, I Parte, II Parte e una delle opzioni a scelta della III Parte.
- Corso da 6 CFU: Introduzione, I Parte e, a scelta, II Parte o una opzione della III Parte.

Introduzione. *Ecologia dell'apprendimento.*

- A. Angelini, P. Pizzuto, *La società sostenibile. Manuale di ecologia umana*, Milano, FrancoAngeli, 2021 (seconda edizione). Solo il capitolo 11 "Verso un'ecologia del conoscere e dell'apprendere".

I PARTE – Istituzionale. *Paradigmi e approcci alla conoscenza e alla pratica organizzativa.*

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005; https://www.francoangeli.it/riviste/articolo/25828 (rivista cartacea).

II PARTE – Metodologica. *Conoscenza e cambiamento organizzativo secondo un approccio di complessità: la ricerca-azione sistemica.*

- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo XII, "Ricerca per l'intervento sui problemi delle minoranze".
- B. Burnes, *Kurt Lewin and the Planned Approach to Change: A Re-appraisal*, Journal of Management Studies, 2004, Volume 41, Issue 6, pp. 977-1002. Downloadable at: https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2004.00463.x.
- G. Bateson, *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo il capitolo 2. "Ogni scolaretto sa che..."
- P. Hawkins, *A centennial tribute to Gregory Bateson 1904–1980 and his influence on the fields of organizational development and action research*, 2004, Action Research, Volume 2, Issue 4, pp. 409-423. Downoadable at: https://doi.org/10.1177/1476750304047984.
- D. Burns, *Systemic action research: Changing system dynamics to support sustainable change*, Action Research, 2014, Volume 12, Issue 1, pp. 3–18. Downloadable at: https://doi.org/10.1177/1476750313513910.

III PARTE – Ricerca e sperimentazione. *Temi e problemi organizzativi tra conoscenza e azione.* Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO: *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche* (a frequenza obbligatoria; info qui).

- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".
- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il capitolo: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione".
- B. Burnes, M. Hughes, R. T By, *Reimagining organisational change leadership*, Leadership, 2018, Volume 14, Issue 2, pp. 141–158. Downlodable at: https://doi.org/10.1177/1742715016662188.
- Burns D., *Systemic action research. A strategy for whole system change*, Bristol, Policy Press, 2007. Only the chapter 5 "Some design principles for systemic action research".

Opzione 2. PERCORSO teorico-metodologico: *Burocrazia, Managerialismo e Street-level bureaucracy: l'nnovazione organizzativa nei regimi burocratici di welfare*

- G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 2006, Solo il Capitolo I. "La burocrazia e le sue varianti storiche".
- J. Clarke e J. Newman, *Managerialism and the continuing project of state reform*, 'Generacialismo', Educação & Realidade, 2013, Maio/Ago, V.37 n.2: 353-382. Dowloadable here.
- A. Andreotti, D. Coletto e A. Rio, *Street Level Bureaucracy e sistemi locali di welfare: discrezionalità e contesti istituzionali nell'implementazione delle politiche*, Professionalità Studi, 2020, Numero 3/III., pp. 12-38. Dowloadable at: https://riviste.gruppostudium.it/sites/default/files/ps_iii-3_2020__0.pdf.
- M. Bonetti e M. Villa, *Innovare le politiche sociali in contesti di crisi. Una ricerca-azione locale tra apprendimento e trasformazione organizzativa*, in Salvini A. (a cura di), *Contesti di crisi. Nuove forme della diseguaglianza e ricerca sociologica*, Pisa, Pisa University Press, 2018, pp. 99-159. E-book scaricabile gratuitamente qui: https://www.pisauniversitypress.it/scheda-ebook/andrea-salvini/contesti-di-crisi-9788833391298-575509.html.
- M. Villa e V.F. Johansen, *What difference does the context of activation make? Challenges and innovations in the Italian and Norwegian local welfare*. International Journal of Sociology and Social Policy, Vol. 39 Issue: 5/6, 2019. https://doi.org/10.1108/IJSSP-11-2018-0196

Opzione 3. PERCORSO teorico-metodologico: *I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli*.

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il saggio: "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana".
- W.E. Stead, J.G. Stead, *Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business*, Journal of Organizational Change Management, 1994, Vol. 7 No. 4, pp. 15-31. Downloadable at: https://doi.org/10.1108/09534819410061351.
- C. Feger and L. Mermet, *New Business Models for Biodiversity and Ecosystem Management Services: Action Research With a Large Environmental Sector Company*, Organization & Environment, 2022, Volume 35, Issue 2, pp. 252-281. Dowloadable at: https://doi.org/10.1177/1086026620947145.
- J. García-Arca, A.T. González-Portela Garrido and J.C. Prado-Prado, *Deploying Sustainability Through Employee Participation. An Action Research Proposal*, Systemic Practice and Action Research, 2024, Volume 37, pp. 19–40. Downloadable at: https://link.springer.com/article/10.1007/s11213-023-09639-x.
- A. Espinosa, T. Porter, *Sustainability, complexity and learning: insights from complex systems approaches*, The Learning Organization, 2011, Volume 18, Issue 1, pp. 54-72. Downloadable at: https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09696471111096000/full/html

Opzione 4. PERCORSO Tematico: *IV Rivoluzione industriale, intelligenza artificiale e processi organizzativi: implicazioni e risposte politiche, socio-economiche, etiche e ambientali.*

- M. Pansera e M. Fressoli, *Innovation without growth: Frameworks for understanding technological change in a post-growth era*, Organization, 2021, Volume 28, Issue 3, pp. 380-404. Downloadable at: https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1350508420973631.
- S. Ivaldi, G. Scaratti e E. Fregnan, *Dwelling within the fourth industrial revolution: organizational learning for new competences, processes and work cultures*, Journal of Workplace Learning, Volume 34, Issue 1, 2022, pp. 1-26. Downloadable at: http://dx.doi.org/10.1108/JWL-07-2020-0127.
- P. Fleming, *Robots and Organization Studies: Why Robots Might Not Want to Steal Your Job*, Organization Studies, 2019, Volume 40, Issue 1, pp. 23–37. Downloadable at: https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0170840618765568.
- B. Carsten Stahl, J. Antoniou, M. Ryan, K. Macnish, T. Jiya, *Organisational responses to the ethical issues of artificial intelligence*, AI & SOCIETY, 2022, Volume 37, pp. 23–37, Downloadable at: https://doi.org/10.1007/s00146-021-01148-6.
- D. Tafani, *Omini di burro. Scuole e università al Paese dei Balocchi dell'IA generativa*, Bollettino

telematico di filosofia politica, 2024, DOI: 10.5281/zenodo.13923820, downloadable at: https://btfp.sp.unipi.it/it/2024/10/omini-di-burro-scuole-e-universita-al-paese-dei-balocchi-dellia-generativa.

Opzione 5. PERCORSO Tematico: *L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista.*

- K. Polanyi, *La libertà in una società complessa*, Torino, Bollati Boringhieri, 1987 – Solo il Capitolo IX "L'essenza del fascismo" (versione originale: 1935).
- J. Chapoutot, *Nazismo e management. Liberi di obbedire*, Torino, Einaudi, 2021.
- A.S. Chaudhary, R. Chappe, *The Supermanagerial Reich*, Los Angeles Review of Books, 2016, November 7, accessible: https://www.lareviewofbooks.org/article/the-supermanagerial-reich/

Indicazioni metodologiche. La modalità delle lezioni è teorico-attiva, basata su metodi formativi di ricerca-azione e l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, elaborazione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali e di gruppo, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione. Per la II parte, verrà discussa con studentesse e studenti la possibilità di realizzate un laboratorio sperimentale in alternativa alle lezioni standard. In riferimento alla terza parte del programma (vedere sopra), le lezioni assumeranno comunque un carattere maggiormente laboratoriale, anche mirato alla costruzione delle presentazioni per le prove pratiche (vedere il punto successivo). Il corso include un laboratorio a frequenza obbligatoria per chi sceglie l'opzione 1. Informazioni saranno disponibili sul sito del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/

Modalità d'esame. L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una *Prova Pratica* attraverso una presentazione in gruppo (2 o 3 persone) con strumenti multimediali e sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi richiesti nell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. La prova pratica potrà essere sostenuta in uno dei tre appelli all'anno appositamente predisposti. Date e ulteriori informazioni sulla Prova Pratica sono sul sito WEB del docente alla pagina Studenti > Esami: https://people.unipi.it/matteo_villa/esami-exams/. Se si sceglie l'opzione 1, la prova pratica viene effettuata nell'ultimo giorno del laboratorio stesso.
A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

Ulteriori indicazioni importanti. Tutte/i le/gli studentesse/studenti, in particolare se non frequentanti, se di lingua non Italiana e se studentesse/studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente (vedere qui sotto). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail al docente o accedere al ricevimento (qui sotto tutti i riferimenti).

Dove trovare altre Informazioni:
Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.
E-mail docente: matteo.villa@unipi.it
Sito istituzionale del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/
Pagina Corso: https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/
Altre Pagine Studenti: https://people.unipi.it/matteo_villa/studenti-tutte-le-info/

Dove trovare i testi richiesti.

- I testi sono rapporti *scaricabili* direttamente da internet dove indicato, oppure sono *volumi*, *capitoli di volumi* oppure *articoli di riviste scientifiche cartacee* disponibili presso la biblioteca di Scienze Politiche, oppure *articoli su riviste scientifiche on-line* a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è

abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo o la VPN di ateneo (cfr. Sito Web del Docente per informazioni alla pagina studenti > biblioteca) utilizzando i link sopra indicati.

- I testi sono anche generalmente acquistabili tramite librerie, negozi on-line e i siti delle riviste.

Attenzione: non sono autorizzate dispense, sintesi e l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge. La preparazione all'esame deve essere basata sullo studio dei testi qui sopra indicati, compresi quelli in inglese, evitando traduzioni variamente reperibili o producibili con software e sistemi di AI. L'utilizzo dell'inglese è infatti ormai utile e necessario anche per il proprio attuale o futuro percorso lavorativo e la lettura/studio di tali testi è da considerare una opportunità di apprendimento che, in quanto tale, NON è oggetto di valutazione all'esame.