

## Sociologia dell' Organizzazione

2023-24 II Semestre

### L6 - Le organizzazioni in quanto strumenti di dominio

Matteo Villa - [matteo.villa@unipi.it](mailto:matteo.villa@unipi.it)  
[https://people.unipi.it/matteo\\_villa/](https://people.unipi.it/matteo_villa/)



## Che differenza c'è tra potere e dominio?

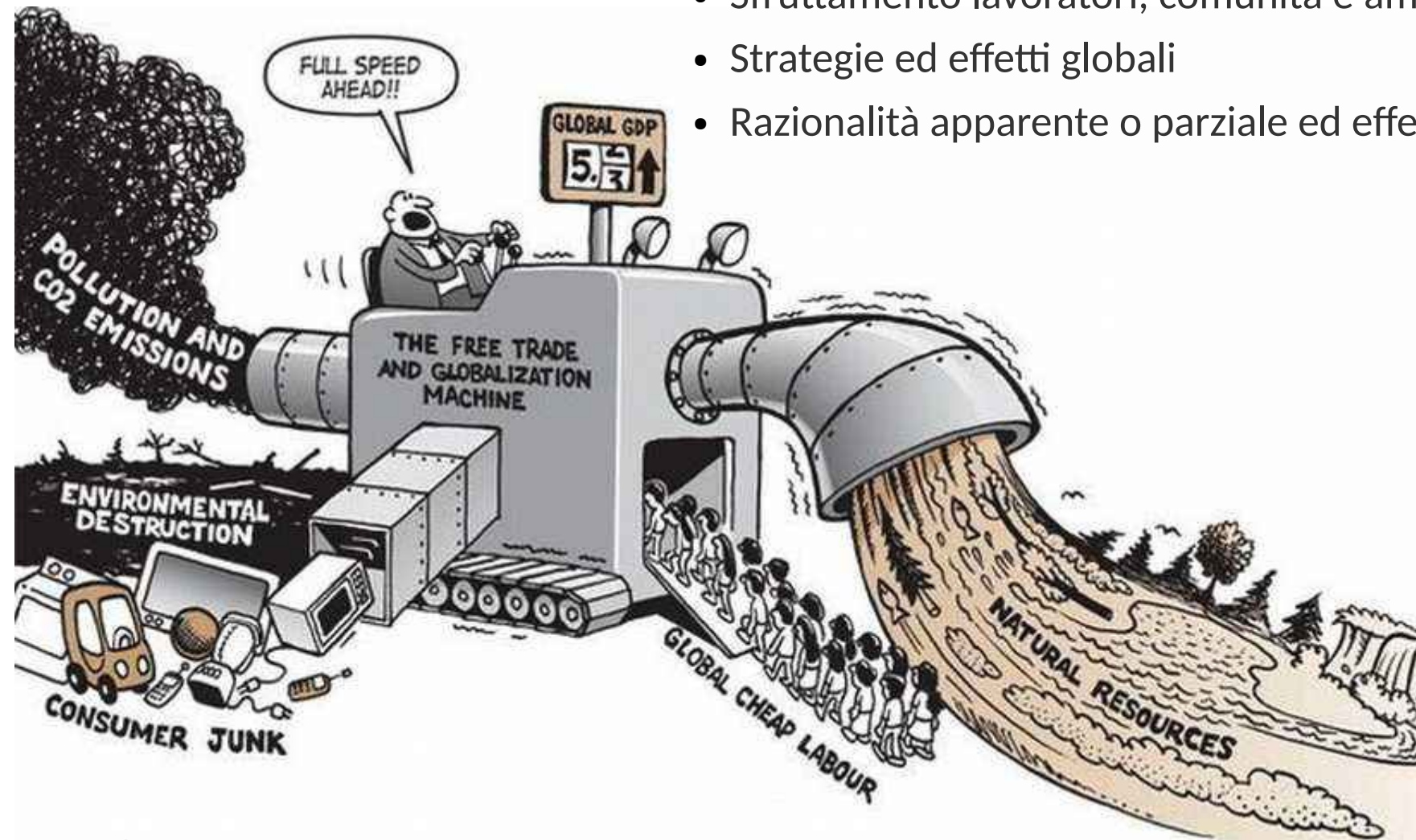
Come riconoscerli e distinguerli?

- Due situazioni: potere e dominio
- Almeno due criteri di distinzione
- Quali differenze emergono?



## L'organizzazione strumento di dominio

- Sfruttamento lavoratori, comunità e ambiente
- Strategie ed effetti globali
- Razionalità apparente o parziale ed effetti perversi



**Ci stiamo autodistruggendo?**

**Le organizzazioni ci stanno distruggendo?**



- Cibo, inquinamento e distruzione ambientale, estrazione risorse paesi terzi  
Condizioni di lavoro, sfruttamento persone  
Controllo, intrusione privacy e influenzamento idee,
- In tutti questi casi: profitto e dimensione economica prevale su tutto il resto.
- Organizzazioni: attori razionali che perseguono interessi di tutti?
  - idea lontana dalla realtà
  - spesso strumenti di dominio per interessi egocentrici di una élite





## L'organizzazione come sistema di dominio?

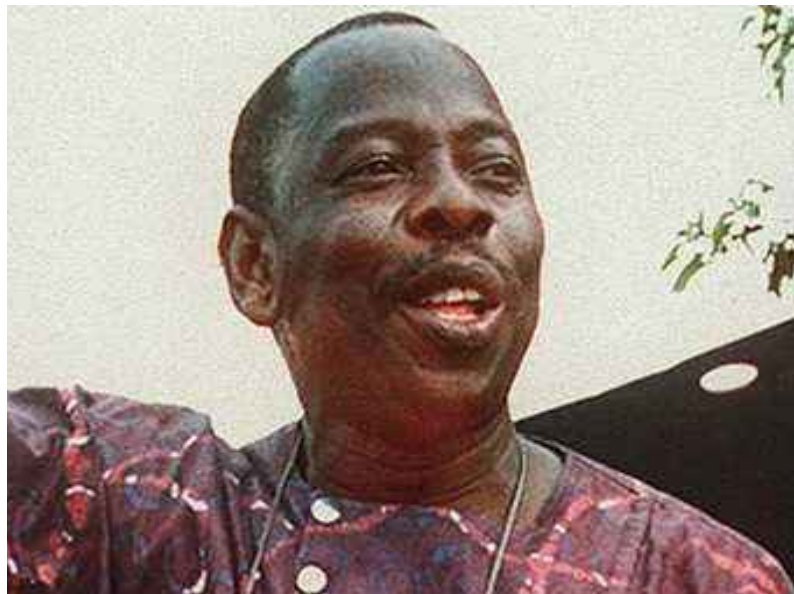
- Quali domande intorno a questa metafora ?





## L'organizzazione come sistema di dominio?

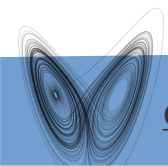
- Quali domande intorno a questa metafora ?





## L'organizzazione come sistema di dominio?

- Quali domande intorno a questa metafora ?



## Organizzazione come metafora dello sfruttamento.

Es. costruzione piramidi.

Processo di dominio

### Alcuni contributi classici:

**Weber:** tre modelli di autorità per dominio sociale e ruolo della burocrazia

**Michels:** organizzazioni finiscono sempre per essere controllate da pochi individui. Anche quelle apparentemente democratiche

**Weber e Michels:** i rischi della razionalizzazione

**Marx e altri:** razionalizzazione per ricerca del plusvalore e accumulazione capitalistica.





## “Morte di un commesso viaggiatore” (Arthur Miller)

### Utilizzo, sfruttamento e scaricamento: succhiare il frutto e buttare la buccia

Persone e comunità. Lavoratori con diversi gradi e posizioni

- **Organizzazioni, classi e controllo:** dalla prima industrializzazione a... mercato del lavoro primario e secondario, migrazioni e sottoclassi
- **Rischi, malattie professionali e incidenti sul lavoro:** dalle terribili condizioni dell'800 a ... insicurezza, sfruttamento, paesi terzi e immagine sociale
- **Ubbriacarsi di lavoro:** effetti di stress, squilibrio personalità e relazioni familiari, sradicamento; monitoraggio e sorveglianza, pressioni e tensioni
- **Trasformazioni:**
  - Colletti blu e bianchi: avvicinamento?
  - Tutele e profitto, trasformazioni nel tempo: ancora verso il XIX secolo?
  - Esempio della cogestione (Germania): diverso?



## Strutture mondiali di potere

- Dalla mano invisibile del mercato alla mano visibile del management (Chandler)
- Centralizzazione governance aziende (elite inattaccabili)
- Sconfinamenti nella politica (ITT e Cile)
- Organizzazioni autoritarie e paesi democratici (annullati?)
- Managerialismo e politica: connessioni fra passato e presente



## Imprese globali: una storia di sfruttamento? O .. benefici?

- Sfruttamento o Opportunità? (es. offshoring: non perdere o guadagnare?)
- Effetti sociali prima industrializzazione e colonizzazione (Polanyi 1944)
- Investimento o estrazione di capitali?  
→ killings of land and environmental defenders (177 nel 2022)
- Clienti di se stesse
- Fanno ciò che vogliono?



## Domande conclusive (per cui non c'è semplice risposta nel testo)?

- Che differenza c'è tra potere e dominio?
- Che cosa è il dominio?
- Quando il potere si trasforma in dominio?



## Dimensione politica delle organizzazione inevitabile ma spesso sottaciuta per

- Non infrangere l'etichetta organizzativa;
- Tabù ... funzionale alla stessa politica organizzativa!

## Potenzialità

- **Riconoscere il ruolo costruttivo della politica** nella creazione dell'ordine sociale
- **Critica al mito della razionalità organizzativa.** Razionalità è politica, no neutralità. Rivalutare valenza ideologica del concetto di razionalità
- **Superare l'illusione delle organizzazioni come sistemi funzionalmente integrati**
  - Spesso tensioni disintegratrici, integrazione dipende da dipendenza reciproca.
  - Organizzazioni = coalizioni di interessi in evoluzione
- **Introduce politica nell'analisi del comportamento** in ambiente organizzativo  
Aiuta a svelare gli interessi e la natura politica anche dei comportamenti altruistici
- **Consapevolezza ruolo e implicazioni politiche delle organizzazioni c/o società**



## Limiti

- **Pericolo: accentuata politicizzazione del fenomeno organizzativo**
  - politicizzare ogni comportamento, usare tutto a fini personali
  - vedere la politica ovunque, sospettare sempre secondi fini
  - rischio estremizzare importanza atteggiamenti cinici, egoisti, privi di scrupoli
  - idea di organizzazioni come giochi a somma zero
- Ridurre possibilità di collaborazione e apertura
- **Principi pluralistici: retorica o applicazione concreta?**
- Rischio sopravvalutare potere del singolo e rimozione differenze di potere (es. modelli partecipativo – di coinvolgimento, cogestione, ecc.)



## Potenzialità:

- Mette in luce la duplicità della razionalità
- Include valori e premesse ideologiche (diversamente dalla teoria classica)
- Possibile sviluppare una teoria dell'organizzazione “a favore degli sfruttati”  
permette di affrontare il problema dello sfruttamento  
(es. attuali: *teorie decoloniali*; *eco-femminismo*; *eco-marxismo*; *ecologia politica*)
- Rilevanza concreta dell'approccio “radicale”

## Limiti:

- Non cogliere le forme organizzative non dominanti
- È orientata ideologicamente a sinistra? Forse, però tutte sono orientate ...
- Rischio di non vedere il potere come variabile relazionale complessa ...  
e il proprio ruolo in esso (esempi: *dipendenza da aziende IT - opzione 4*)
- Rischio di vedere sempre una congiura e non comprendere  
le dimensioni sistemiche, interpersonali e ... nascoste e inconsce

