

SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

2022-23 LM 59, 63, 87/88, 9 CFU

Prof. Matteo Villa

Titolo dell'insegnamento:

I processi organizzativi nella società complessa. Approcci teorico-metodologici, prassi ed esperimenti di fronte alle nuove sfide.

Argomento:

Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nelle istituzioni pubbliche. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche a livello internazionale, mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche, tecnologiche e ambientali. A tal fine, per una parte del corso è proposta alle/agli studentesse/studenti la scelta tra un laboratorio pratico-sperimentale e quattro percorsi tematici su argomenti attuali.

Programma (contenuti dell'insegnamento).

I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, tra loro collegate:

La prima parte (Istituzionale), *"Teoria e pratica dell'organizzare: i diversi approcci"*, è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale: le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.

La seconda parte (Monografica), *"Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson"*, approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, cibernetica e scienze della complessità, a partire dal contributo originale ed eclettico di Gregory Bateson e da alcuni sviluppi attuali.

La terza parte (Ricerca), *"Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali"*, discute i problemi della conoscenza, dell'apprendimento e del cambiamento nelle e delle organizzazioni, proponendo cinque opzioni su temi di grande attualità, tra cui lo studente deve sceglierne una:

- **Opzione 1. LABORATORIO: *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*** (a frequenza obbligatoria. Info su modalità e tempi durante le lezioni e sul [sito del docente](#)): conoscenza, sperimentazione e apprendimento di metodi e strumenti per accompagnare/condurre processi decisionali in organizzazioni democratiche (con particolare riferimento ad organizzazioni nonprofit e ai sistemi di governance pubblico-privati a base partecipativa).
- **Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nelle amministrazioni pubbliche e nei sistemi di welfare***: analisi teoriche e studi di caso sui più recenti processi di trasformazione delle forme di governo, gestione e partecipazione nelle amministrazioni pubbliche e nei sistemi di welfare e sugli effetti ambivalenti sul rapporto tra cittadini e istituzioni e sul sistema di diritti e doveri sociali.
- **Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli***: problemi e possibili chiavi di lettura del rapporto tra società, economia e ambiente, e strumenti teorici e pragmatici per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.
- **Opzione 4. PERCORSO TEMATICO: *IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi. Le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine***: cambiamenti organizzativi, opportunità, rischi e limiti della digitalizzazione dei processi produttivi e informativi attraverso lo sviluppo di

robotica, tecnologie additive, automazione integrata, internet of things, virtual reality, impiego di big data, cloud e intelligenza artificiale.

- **Opzione 5. PERCORSO TEMATICO: *L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista***: alcune caratteristiche di un modello manageriale anti-democratico analizzate attraverso il caso del managerialismo nazista, le sue radici storico-filosofiche e la sua eredità e connessioni con alcune concezioni attuali di direzione aziendale e organizzazione economica.

Attenzione: Oltre alle opzioni indicate, è possibile proporre una opzione alternativa su un tema diverso seguendo le indicazioni riportate sotto (cfr. "Opzioni libere: modalità")

Bibliografia e materiale didattico (Testi richiesti):

I PARTE – Istituzionale. *Teoria e pratica dell'organizzazione: i diversi approcci*

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005

II PARTE – Monografica. *Complessità, ecologia e processi organizzativi: una visione cibernetica*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Adelphi, 2000. Solo i capitoli: "La spiegazione cibernetica", "Finalità cosciente e natura", "Effetti della finalità cosciente sull'adattamento umano", "Forma, sostanza e differenza"
- G. Bateson, *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo il capitolo 2. "Ogni scolarretto sa che..."
- H.Tsoukas, *Complex Knowledge. Studies in Organizational Epistemology*, Oxford, Oxford University Press, 2005. Solo "Introduction" e i capitoli 8 e 9

III PARTE – Ricerca. *Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*. Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO: *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche* (a frequenza obbligatoria)

- E. Goffman, *La vita quotidiana come rappresentazione*, Bologna: Il Mulino, 1969. Solo il capitolo III: "Comportamento e ambito territoriale"
- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il capitolo: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione".
- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".
- P. Allen, S. Maguire, B. McKelvey (eds.), *The Sage Handbook of Complexity and Management*, Sage, London 2011. Solo i capitoli 20 "Organizational learning and complexity science: exploring the joint potential" e 22 "Implications of complexity science for the study of leadership"

Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nelle amministrazioni pubbliche e nei sistemi di welfare*

- L. Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, Milano, Bruno Mondadori, 2008. Solo: "Premessa", Capitolo 1 "Tempi moderni" e Capitolo 6 "Gabbie di vetro".

In alternativa (se non si trova il testo di Bifulco): G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 2006, Solo Capitoli I. e III.

- D.A. Sotiropoulos, *Public Administration in Europe North and South: Enduring Differences and New Cleavages*, in E. Ongaro, S. Van Thiel (eds.), *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*, Palgrave, 2017 (capitolo 46).
- T. Kilkaer, *What Is Managerialism?*, *Critical Sociology*, 2015, Vol. 41(7-8), pp. 1103-1119 <https://doi.org/10.1177%2F0896920513501351>
- M. Bonetti, M. Villa, *In the shadow of legalism: understanding community participation in an overly-bureaucratic context*, *Critical Policy Studies*, 2014, Vol. 8/4, pp. 447-464 <https://doi.org/10.1080/19460171.2014.950305>
- S. Sabatinelli, M. Villa, *Happy ever after in the quasi-market place? The dowry logic of active labour policy in Lombardy Region*, *International Journal of Sociology and Social Policy*, 2015, Vol. 35, Issue 11/12 <https://doi.org/10.1108/IJSSP-11-2014-0114>

Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *I processi organizzativi per la transizione ecologica: idee, paradigmi e modelli.*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i saggi: "Il ruolo del cambiamento somatico nell'evoluzione", "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana"
- W.E. Stead, J.G. Stead, *Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business*, *Journal of Organizational Change Management*, 1994, Vol. 7 No. 4, 1994, pp. 15-31 <https://doi.org/10.1108/09534819410061351>
- J. Good, A. Thorpe, *The Nature of Organizing: A Relational Approach to Understanding Business Sustainability*, *Organization & Environment*, 2020, Vol. 33(3), pp. 359–383 <https://doi.org/10.1177%2F1086026619858858>
- N. Abdelkafi, K. Täuscher, *Business Models for Sustainability From a System Dynamics Perspective*, *Organization & Environment*, 2016, Vol. 29(1), pp. 74–96 <https://doi.org/10.1177%2F1086026615592930>
- M. Hernández, P. Muñoz, *Reformists, Decouplists, and Activists: A Typology of Ecocentric Management*, *Organization & Environment* 2022, Vol. 35(2), pp. 282–306 <https://doi.org/10.1177/1086026621993204>

Opzione 4. PERCORSO TEMATICO: *IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi: le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine*

- P. Rossi, *L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali*, Roma, Carocci, 2018. Solo Cap V: "L'innovazione dei processi di lavoro"
- A. Foryciarz, D. Leufer, K. Szymielewicz, *Black-Boxed Politics: Opacity is a Choice in AI Systems*, Medium, 2019. <https://medium.com/@szymielewicz/black-boxed-politics-cebc0d5a54ad>
- P. Fleming, *Robots and Organization Studies: Why Robots Might Not Want to Steal Your Job*, *Organization Studies*, 2019, Vol. 40(1), pp. 23–37. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0170840618765568>
- S. Ivaldi, G. Scaratti, E. Fregnan, *Dwelling within the fourth industrial revolution: organizational learning for new competences, processes and work cultures*, *Journal of Workplace Learning*, Vol. 34 No. 1, 2022, pp. 1-26. <http://dx.doi.org/10.1108/JWL-07-2020-0127>
- J. Korhonen, A. Honkasalo, J. Seppälä, *Circular Economy: The Concept and its Limitations*, *Ecological Economics*, n.143 (2018), pp. 37–46, <http://dx.doi.org/10.1016/j.ecolecon.2017.06.041>
- S. Pollard, A. Turney, F. Charnley, K. Webster, *The circular economy – a reappraisal of the 'stuff' we love*, *Geography*, Vol 101, Part 1, Spring 2016, <https://doi.org/10.1080/00167487.2016.12093979>

Opzione 5. PERCORSO TEMATICO: *L'organizzazione anti-democratica: presupposti storico-filosofici e elementi di attualità del managerialismo nazista*

- K. Polanyi, *La libertà in una società complessa*, Torino, Bollati Boringhieri, 1987 – Solo il Capitolo IX "L'essenza del fascismo" (versione originale: 1935).
- J. Chapoutot, *Nazismo e management. Liberi di obbedire*, Torino, Einaudi, 2021.
- A.S. Chaudhary, R. Chappe, *The Supermanagerial Reich*, Los Angeles Review of Books, 2016, November 7, accessible: <https://www.lareviewofbooks.org/article/the-supermanagerial-reich/>

Opzioni libere: modalità

- È possibile proporre una opzione alternativa su un tema diverso. Per esempio: Smart working, covid-19 e cambiamento delle forme di lavoro e organizzazione; Organizzazione ed economia ecologica; Organizzazione e welfare.
- In tal caso occorre discuterne con il docente durante il ricevimento proponendo almeno alcuni possibili testi/autori da studiare in italiano e inglese.
- Il carico di lavoro deve essere proporzionato alle opzioni 1-5.

Indicazioni metodologiche. La modalità delle lezioni è teorico-attiva, basata su metodi di ricerca-azione formativa per l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, elaborazione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione. Se online (didattica a distanza) verranno adattate alle possibilità offerte dagli strumenti disponibili, cercando di favorire la partecipazione attiva degli studenti. Informazioni saranno disponibili sul sito del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/

Modalità d'esame. L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una Prova Pratica attraverso una presentazione orale in gruppo (2 o 3 persone) da effettuare in aula sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi dell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. La prova pratica potrà essere sostenuta in una delle tre giornate all'anno appositamente predisposte. Date e ulteriori informazioni sulla Prova Pratica sono sul sito WEB del docente alla pagina "Esami". A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

Indicazioni per non frequentanti. Tutti gli studenti, in particolare gli studenti non frequentanti, di lingua non Italiana e gli studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente (vedere qui sotto). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail al docente o accedere al ricevimento (qui sotto tutti i riferimenti).

Dove trovare altre Informazioni:

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.

E-mail docente: matteo.villa@unipi.it

Sito istituzionale del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/

Pagina Corso: https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/

Altre Pagine Studenti: https://people.unipi.it/matteo_villa/studenti/

Dove trovare i testi richiesti.

- Il testo di Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, è difficilmente reperibile in libreria e nei negozi on-line perché fuori catalogo. È disponibile presso la

Biblioteca di Scienze Politiche. In caso di impossibilità a trovarlo, è proposto un testo alternativo (vedere sopra).

- Gli articoli delle Opzioni 2 e 3 di Kilkauer, Bonetti e Villa, Sabatinelli e Villa, Stead e Stead, Hernández e Muñoz, Abdelkafi e Täuscher, Good e Thorpe, sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo o la VPN.
- Gli articoli dell'opzione 4 (ad esclusione del saggio di Rossi) sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo o la VPN. L'articolo di A. Foryciarz, D. Leufer, K. Szymielewicz è accessibile direttamente dal link indicato (parte dell'articolo tradotto si trova su *Internazionale* n. 1346 (21-27 febbraio 2020)).
- L'articolo dell'opzione 5 di A.S. Chaudhary, R. Chappe è leggibile al link indicato. Su *Internazionale* n. 1189, 27 gennaio 2017, si trova una traduzione in italiano.
- Tutti gli altri testi sono reperibili in librerie, negozi on-line e tra i volumi o e-book disponibili presso la Biblioteca dell'Università di Pisa.

Attenzione: non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.