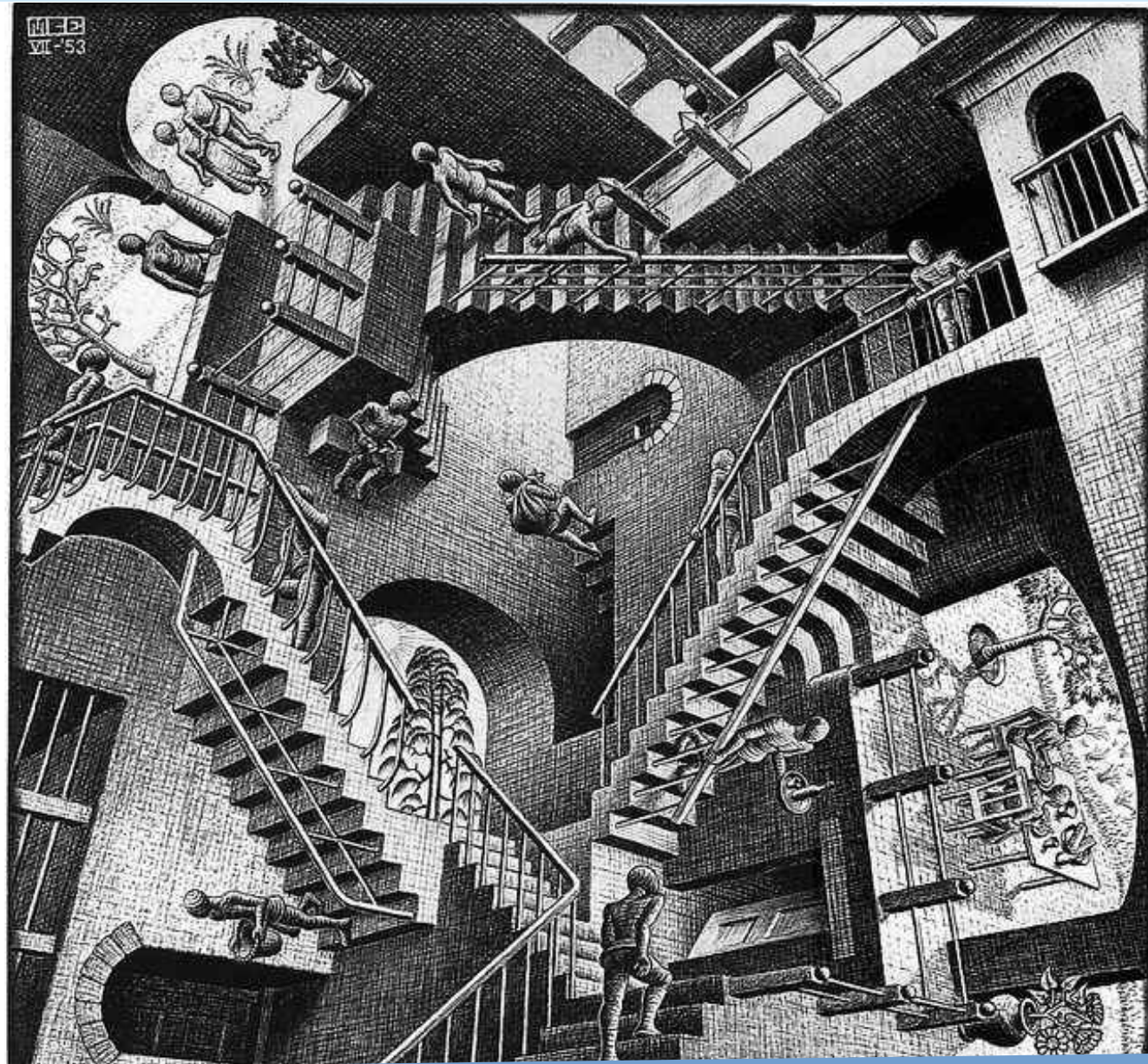


Sociologia dell' Organizzazione

2021-22 II Semestre

L6 - Le organizzazioni in quanto strumenti di dominio

Matteo Villa - matteo.villa@unipi.it
https://people.unipi.it/matteo_villa/



L5>6 Fino QUI: concezione dell'organizzazione di tipo PLURALISTA

- **Enfatizza natura pluralista di interessi, conflitti e fonti del potere**
- **Ipotesi:** società basata su gruppi diversi che contrattano e competono x partecipare a divisione equilibrata del potere (ideale aristotelico, distinzioni sociali, sistemi politici dinamici).

Concezione PLURALISTA si contrappone a concezioni:

- **ORGANICA** o **UNITARIA** (interessi singolo = società, cultura uniforme)
- **RADICALE** (interessi di classe contrapposti)

Le 3 concezioni permettono di:

- Comprendere diverse fenomenologie organizzative
- Identificare ideologie alla base di diverse pratiche manageriali



3. Concezioni della gestione delle organizzazioni



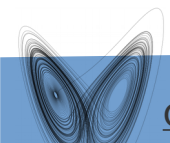
UNIVERSITÀ DI PISA

Esercizio:

Gli **imprenditori** della azienda dell'esercizio precedente

Ascoltano e discutono con i tre **manager** (tre squadre)

Vogliono raccogliere indicazioni e suggerimenti per decidere come gestire la situazione tra i diversi interessi/posizioni e rischi di possibili conflitti



Dirigente Unitario

- No politica, conformazione dipendenti, autorità formale: meccanicismo e organicismo
- Strumento utile per dirigenti autoritari e carismatici; presa su opinione pubblica
- Retorica e realtà
- *NM: organizzazioni a forte appartenenza, importanza collettivo, team, coesione, ecc.*

Dirigente Pluralista

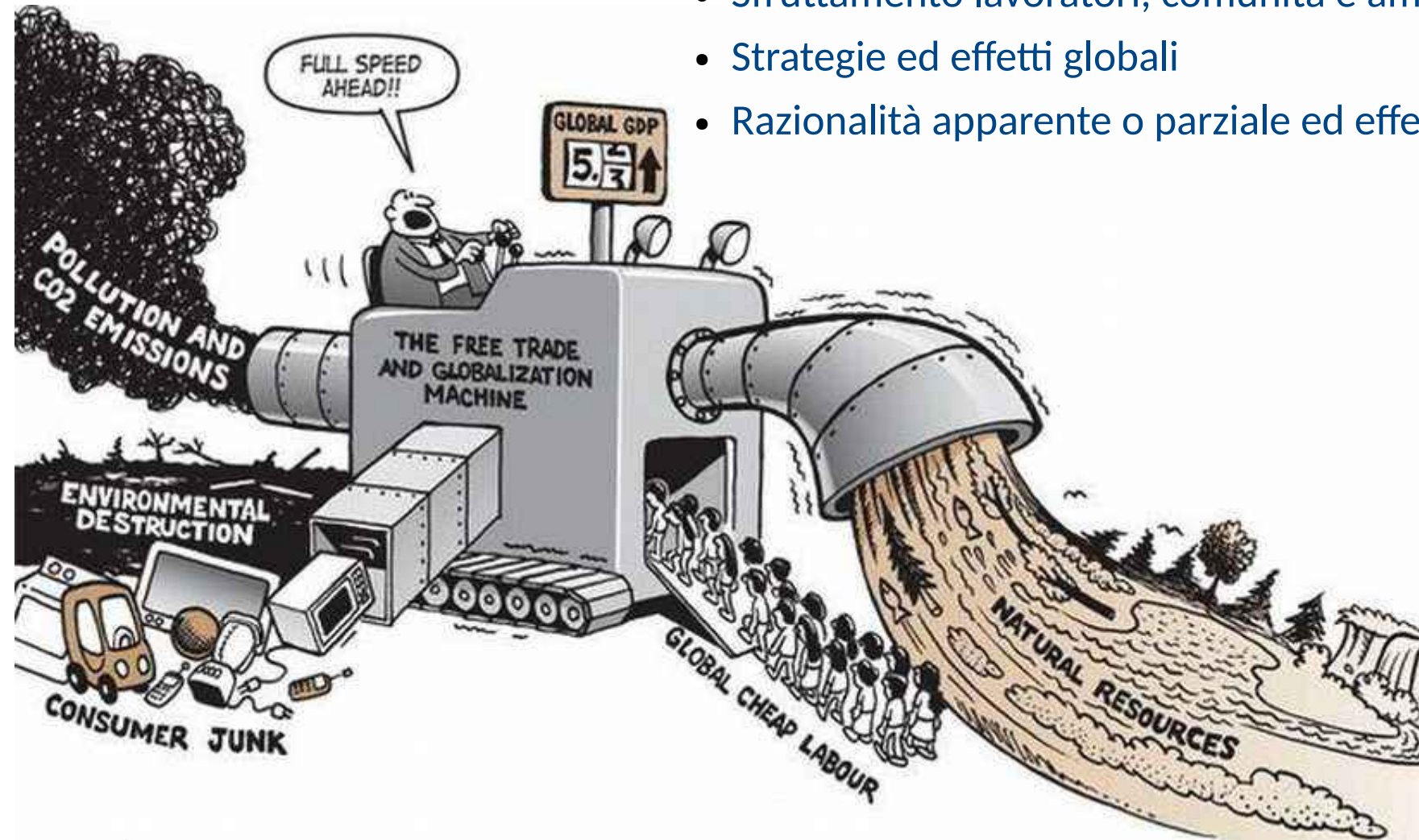
- Inevitabilità processi politici; anche strumentalizzare appartenenza x scopi personali
- Tentare di equilibrare / coordinare i diversi interessi (vinco-vinci)
- Conflitto e giochi di potere possono avere effetti sia positivi che negativi
- Gestire il conflitto, utilizzare lo stile adeguato (fig. 6.7 e 6.8), favorire apprendimento

Dirigente Radicale

- Dove cultura profondamente radicalizzata
- Non è possibile soluzioni vinco-vinci
- Contrapposizioni management - lavoratori

L'organizzazione strumento di dominio

- Sfruttamento lavoratori, comunità e ambiente
- Strategie ed effetti globali
- Razionalità apparente o parziale ed effetti perversi



Ci stiamo autodistruggendo? Le organizzazioni ci stanno distruggendo?



- Cibo, inquinamento e distruzione ambientale, condizioni di lavoro, controllo, intrusione privacy e influenzamento idee, sfruttamento persone e estrazione risorse del terzo mondo.
- In tutti questi casi: profitto e dimensione economica prevale su tutto il resto.
- Organizzazioni: attori razionali che perseguono interessi di tutti?
 - idea lontana dalla realtà
 - spesso strumenti di dominio per interessi egocentrici di una élite





L'organizzazione come sistema di dominio?

- Quali domande intorno a questa metafora ?

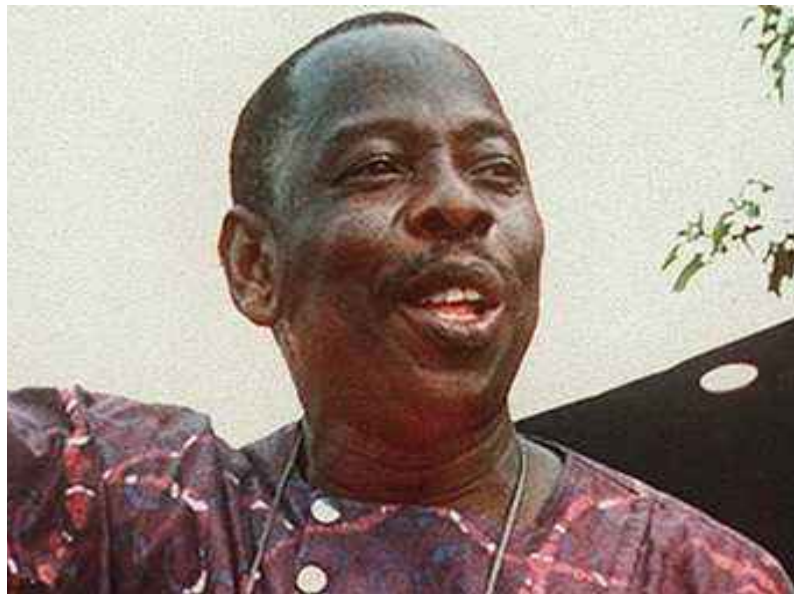


NIGER DELTA



L'organizzazione come sistema di dominio?

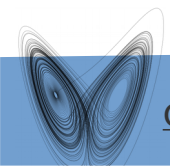
- Quali domande intorno a questa metafora ?





L'organizzazione come sistema di dominio?

- Quali domande intorno a questa metafora ?



Organizzazione come metafora dello sfruttamento.

Es. costruzione piramidi.

Processo di dominio

Alcuni contributi classici:

Weber: tre modelli di autorità per dominio sociale e ruolo della burocrazia

Michels: organizzazioni finiscono sempre per essere controllate da pochi individui. Anche quelle apparentemente democratiche

Weber e Michels: i rischi della razionalizzazione

Marx e altri: razionalizzazione per ricerca del plusvalore e accumulazione capitalistica.



“Morte di un commesso viaggiatore” (Arthur Miller)

Utilizzo, sfruttamento e scaricamento: succhiare il frutto e buttare la buccia

Persone e comunità. Lavoratori con diversi gradi e posizioni

- **Organizzazioni, classi e controllo:** dalla prima industrializzazione a... mercato del lavoro primario e secondario, migrazioni e sottoclassi
- **Rischi, malattie professionali e incidenti sul lavoro:** dalle terribili condizioni dell'800 a ... insicurezza, sfruttamento, terzo mondo e immagine sociale
- **Ubriacarsi di lavoro:** effetti di stress, squilibrio personalità e relazioni familiari, sradicamento; monitoraggio e sorveglianza, pressioni e tensioni
- **Trasformazioni:**
 - colletti blu e bianchi: avvicinamento?
 - Tutele e profitto, trasformazioni nel tempo: ancora verso il XIX secolo?
 - Esempio della cogestione (Germania): diverso?



Strutture mondiali di potere

- Dalla mano invisibile del mercato alla mano visibile del management
- Centralizzazione governance aziende (elite inattaccabili)
- Sconfinamenti nella politica (ITT e Cile)
- Organizzazioni autoritarie e paesi democratici (annullati?)
- Managerialismo e politica: connessioni fra passato e presente



Imprese globali: una storia di sfruttamento? O .. benefici?

- Sfruttamento o Opportunità? (es. offshoring: non perdere o guadagnare?)
- Effetti sociali prima industrializzazione e colonizzazione (Polanyi 1944)
- Investimento o estrazione di capitali?
→ killings of land and environmental defenders (**212 in 2019**)
- Clienti di se stesse
- Fanno ciò che vogliono?



Domande conclusive (per cui non c'è chiara risposta nel testo)?

- Ma che differenza c'è tra potere e dominio?
- Che cosa è il dominio?
- Quando il potere si trasforma in dominio?

- Potremo meglio rispondere con la metafora del “Divenire” ...
... per quanto nemmeno lì troveremo una risposta.



Dimensione politica delle organizzazione inevitabile ma spesso sottaciuta per

- Non infrangere l'etichetta organizzativa;
- Tabù ... funzionale alla stessa politica organizzativa!

Potenzialità

- **Riconoscere il ruolo costruttivo della politica** nella creazione dell'ordine sociale
- **Critica al mito della razionalità organizzativa.** Razionalità è politica, no neutralità. Rivalutare valenza ideologica del concetto di razionalità
- **Superare l'illusione delle organizzazioni come sistemi funzionalmente integrati**
 - Spesso tensioni disintegratrici, integrazione dipende da dipendenza reciproca.
 - Organizzazioni = coalizioni di interessi in evoluzione
- **Introduce politica nell'analisi del comportamento** in ambiente organizzativo
Aiuta a svelare gli interessi e la natura politica anche dei comportamenti altruistici
- **Consapevolezza ruolo e implicazioni politiche delle organizzazioni c/o società**



Limiti

- **Pericolo: accentuata politicizzazione del fenomeno organizzativo**
 - politicizzare ogni comportamento, usare tutto a fini personali
 - vedere la politica ovunque, sospettare sempre secondi fini
 - rischio estremizzare importanza atteggiamenti cinici, egoisti, privi di scrupoli
 - idea di organizzazioni come giochi a somma zero
- Ridurre possibilità di collaborazione e apertura
- **Principi pluralistici: retorica o applicazione concreta?**
- Rischio sopravvalutare potere del singolo e rimozione differenze di potere (es. modelli partecipativo – di coinvolgimento, cogestione, ecc.)



Potenzialità:

- mette in luce la duplicità della razionalità
- include valori e premesse ideologiche (diversamente dalla teoria classica)
- possibile sviluppare una teoria dell'organizzazione “a favore degli sfruttati”
permette di affrontare il problema dello sfruttamento
- rilevanza concreta dell'approccio “radicale”

Limiti:

- non cogliere le forme organizzative non dominanti
- è orientata ideologicamente a sinistra? Forse, però tutte sono orientate ...
- rischio di non vedere il potere come variabile relazionale complessa
e il proprio ruolo in esso
- rischio di vedere sempre una congiura e non comprendere
le dimensioni sistemiche, interpersonali e ... nascoste e inconsce

