

## Esercitazione – in gruppo: MANUTENTROP III

### SITUAZIONE GENERALE

“Manutentop” è un'impresa pubblica che si occupa di manutenzione, gestione e controllo di impianti e infrastrutture nel comune di Rissopoli (63.000 abitanti). Nata 20 anni fa per la manutenzione delle strade, dei cimiteri e dei giardini pubblici, ha via via ampliato e diversificato la sua attività che oggi comprende la manutenzione e gestione degli impianti sportivi e del teatro comunale, la manutenzione delle scuole materne e dell'asilo nido, la gestione della raccolta differenziata e dei centri di raccolta rifiuti, la gestione delle acque, la consulenza all'installazione di impianti fotovoltaici, il pagamento delle contravvenzioni, la gestione degli spazi e delle attrezzature per le feste, il cinema all'aperto e le altre attività estive coordinate dall'amministrazione, la gestione del trasporto per i servizi rivolti a persone non autosufficienti.

La tipologia di attività ha avuto un notevole sviluppo ma notevolmente cresciuta è anche la distribuzione territoriale della stessa, soprattutto da quando Manutentop ha preso in gestione diversi servizi di pubblica utilità di comuni limitrofi e della provincia.

La struttura societaria vede parte della proprietà nelle mani di alcuni soggetti privati ma la maggioranza delle quote rimane pubblica, di proprietà del comune. Gli amministratori, il manager e diversi lavoratori con ruoli di responsabilità sono figure percepite come “vicine” agli amministratori comunali, così come i detentori delle quote private della società (si parla di relazioni politiche, amicizie, alcuni rapporti di parentela).

Nel corso degli anni il personale è aumentato notevolmente e sono state inserite anche molte persone in condizioni di svantaggio in carico ai servizi sociali. Fra il servizio sociale e Manutentop si è di fatto creata una collaborazione diretta e molto forte, dove anche l'assessore ai servizi sociale pare molto attivo.

Con la crescita di questi anni di Muntentop, le cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo) che operavano sul territorio su alcune di queste attività e/o per l'inserimento lavorativo, hanno chiuso, si sono riconvertite o hanno spostato l'attività in altri territori. Lo stesso è accaduto ad altre società di servizi.

Nonostante la crisi economica abbia ridotto le entrate del comune e quindi le spese su diversi dei servizi sopra indicati, Manutentop ha mantenuto lo stesso personale e non ha apparentemente ridotto la sua attività.

### SITUAZIONE SPECIFICA

Da tre anni a questa parte sono cresciute le lamentele dei cittadini e di diversi operatori pubblici e privati. Girano soprattutto molte voci e qualche articolo è apparso sui giornali per fatti di cronaca o lamentele legate alla qualità dei servizi, alla cattiva manutenzione delle scuole e di vari spazi pubblici, inconvenienti occorsi nelle gestioni e qualche incidente sul lavoro. Si vocifera in città che i conti non tornano e l'opposizione politica vuole mettere il naso sui conti economici, sui rapporti tra membri della giunta comunale e amministratori della società e sulle “troppe assunzioni”. Genitori dei ragazzi che frequentano le scuole e gli impianti sportivi e le famiglie che utilizzano altri spazi e servizi lamentano sempre più spesso che i lavoratori non sono affidabili, capaci e si chiedono “perché vengano assunte certe persone? Sono forse raccomandate dai servizi sociali? O parenti?” Infine si dice che i vigili non facciano più il loro mestiere perché impegnati solo a dare multe per pagare i conti di Munutentop, che ormai tutti chiamano “MANUTENTROP”.

### COMPITO

Siete consulenti organizzativi. Venite contattati dalle organizzazioni sindacali di zona, allarmate per quanto sta succedendo: sono state accusate di essere parte in causa nel tutelare lavoratori raccomandati e incapaci, temono gli effetti negativi sull'occupazione in caso di tagli ai servizi (a breve ci saranno elezioni e l'opposizione potrebbe vincerle) e rilevano la crescita di incidenti sul lavoro e malattie professionali.

Vorrebbero capire qual è la natura del problema che ha portato a questa situazione e negoziare possibili soluzioni con gli amministratori della società e con la giunta.

Vi chiedono di valutare delle possibili vie di uscita. Le ipotesi che sono circolate oggi per ora sono:

- Mantenimento della proprietà pubblica e cambio della dirigenza
- Privatizzazione dell'azienda attraverso la vendita delle quote del comune
- Frammentazione dell'azienda e appalto a cooperative sociali di almeno alcuni servizi di pubblica utilità
- Trasformazione dell'azienda in una società che acquista servizi da società private e svolge funzioni di programmazione e controllo (PAC: programmazione, acquisto, controllo)
- Chiusura dell'azienda e appalto di tutti i servizi a un consorzio di imprese locali o a una grande azienda multiservizi
- Altre possibili ipotesi da identificare.

Individuate l'ipotesi a vostro avviso migliore identificando quali ragioni / logica alla base di tale ipotesi