

LAVORO IN GRUPPI

23-04-2021

Leggere i materiali relativi all'organizzazione assegnata al gruppo di lavoro. Discutere sul futuro delle organizzazioni provando a rispondere alle domande:

- COSA PUÒ ACCADERE ALLE ORGANIZZAZIONI?
- CHI PUÒ ESSERE COINVOLTO? A QUALI LIVELLI ORGANIZZATIVI?
- COME POSSONO CIRCOLARE LE INFORMAZIONI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE?
- QUALI VISIONI POSSONO PREVALERE?

ORGANIZZAZIONE A

Ci sono un sacco di informazioni informali, è la mia sensazione. Ci sono molti canali che non sono formali. Dovrebbe essere più formale. XXX e XXX [I responsabili] comunicano con la loro squadra. Penso che tutti qui abbiamo il numero del direttore, lo chiamiamo per tutto (Operatore).

Le riunioni formali sono uno dei punti deboli, credo, perché, sembra stupido ma c'è un problema di puntualità. Una riunione apparentemente molto importante, una riunione di progetto, una revisione, è convocata alle 11 e cominciamo alle 12. Un'ora dopo! (Operatore).

Senza questo direttore e senza il presidente XXXX non potremmo essere dove siamo (Operatore).

Fin dall'inizio l'ho sentito come qualcosa di mio come se sentissi la mia azienda, parte della mia entità. Come se qualcuno creasse la sua azienda con i suoi soldi e così via. Mi sento così da molto tempo. Infatti non so perché nel 2005 sono stato invitato a far parte del consiglio di amministrazione. E da allora sono membro, ho sempre sentito questa organizzazione come qualcosa di mio. Qualcosa su cui anch'io avevo qualcosa da dire. Andiamo da questa parte o no. Una cosa mia, mi sono sentito molto coinvolto (Operatore).

Altissimo livello di fiducia, professionalità e alto livello di coinvolgimento. Ma la fiducia è la base, la chiave principale (Operatore).

Quest'anno, per esempio, meglio, ma l'anno scorso... uffff! Il progetto [è andato] bene, ma per la parte puramente economica so che c'è stato un periodo difficile. Ti dico anche che c'è molto coinvolgimento da parte dei responsabili a fare in modo che continui [...] (Operatrice).

Per esempio, nel progetto abbiamo una totale autonomia di decisione. Quindi facciamo in modo che la comunicazione sia fluida, ma facciamo anche in modo che le decisioni più tecniche e legali siano prese in altre parti della struttura. La verità è che è una struttura molto democratica. Ma in caso di problemi, tutte le decisioni vengono trasferite al consiglio di amministrazione e poi alle squadre (Responsabile progetto).

Non siamo abituati a strutture più verticali (Operatore).

È vero che bisognava chiedere agli educatori di fare uno sforzo per svolgere più compiti, perché forse bisognava rinforzare il personale ma non era possibile. Ma tutto questo è stato deciso per consenso, a nessuno è stato chiesto di fare più di quello che non voleva fare e non è stato preso in considerazione (responsabile di progetto)

ORGANIZZAZIONE B

L'appartenenza a questa organizzazione è complessa. Penso che in generale l'appartenenza sia cambiata nel tempo. Questa era un'organizzazione molto piccola creata da un gruppo di persone che si conoscevano, con degli obiettivi condivisi, avevamo il desiderio di creare un'associazione molto particolare. Il contesto era quello spagnolo dei servizi di edilizia popolare, negli anni '90, abbiamo iniziato a lavorare così. Questa era un'attività che nessuno capiva. Tuttavia, per noi era chiaro che avevamo molte possibilità: l'alloggio come diritto sociale, l'alloggio come luogo in cui vivere. Da un gruppo molto piccolo, durante gli anni '90 l'organizzazione è cresciuta molto e siamo passati dall'essere considerati un gruppo di amici pazzi che si propongono uno scopo ad essere molte più persone (presidente).

L'organizzazione ha sempre avuto una doppia dirigenza, due dirigenti che hanno fondato l'organizzazione. Quando uno di loro è andato in pensione la decisione è stata quella di mantenere un solo dirigente. Questo è stato il cambiamento che abbiamo apportato, i cambiamenti nell'organigramma importanti hanno avuto a che fare con questo (direttore).

Il senso di appartenenza è molto più centrato nel progetto che nell'entità. Perché è il tuo spazio di lavoro e perché i canali di comunicazione dall'alto al basso non funzionano (operatore).

In questo ufficio si sente tutto (personale amministrativo).

Con la crisi economica la prima cosa che comincia a tagliare è la parte sociale, c'è un taglio delle risorse di intervento sociale, queste risorse iniziano a competere con le imprese. Si abbassa il prezzo, si abbassa la qualità, si modifica la redditività economica delle entità. Ciò si ripercuote su tutto, sulla qualità e sui lavoratori. Stiamo parlando di professionisti, non lo facciamo [il lavoro] solo per guadagnare soldi...(impiegato).

Le decisioni quotidiane sono prese dal consiglio di amministrazione (operatore).

Le decisioni più importanti e strategiche sono prese dall'assemblea dei soci. Esiste una rappresentanza dei lavoratori a livello sindacale. (presidente).

Le informazioni ci sono arrivate dall'alto (...). Non c'è stata alcuna consultazione con i lavoratori (operatore).