

OSSERVATORI: Osservare il **processo** in corso.

---

**Se e Come** arrivano a prendere una decisione?

**Quali fattori** incidono di più sul processo?  
**Interni e/o Esterni** all'organizzazione?  
**Formali e/o Informali**?

**Se e come gli aspetti culturali** hanno ruolo o sono chiamati in causa?  
In modo implicito o esplicito?  
**Emergono culture organizzative diverse? Quali e come emergono?**

**Tempo: quali elementi del passato, presente e futuro** vengono buttati nella discussione?  
Quali contano di più? Quali vengono scartati?