

SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

2019-20 LM 59, 63, 87/88, 9 CFU

Prof. Matteo Villa

ATTENZIONE: programma rivisto in conseguenza della sospensione della attività didattica in aula a causa del coronavirus. I cambiamenti riguardano le opzioni a scelta della terza parte (vedere sotto):

- L'opzione 1 è sospesa fino a quando non sarà eventualmente possibile fare il laboratorio (in autunno 2020 o nel nuovo anno accademico, giugno 2021).
- È proposta una nuova opzione 4 che rimarrà valida per tutta la durata del programma.

Titolo dell'insegnamento:

I processi organizzativi nella società complessa. Approcci teorico-metodologici, prassi ed esperimenti di fronte alle nuove sfide.

Argomento:

Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nei sistemi di welfare. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche a livello internazionale, mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche, tecnologiche e ambientali. A tal fine, per una parte del corso è proposta alle/agli studentesse/studenti la scelta tra un laboratorio pratico-sperimentale (al momento sospeso) e tre percorsi tematici su argomenti attuali.

Programma (contenuti dell'insegnamento).

I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, tra loro collegate:

La prima parte, *"Istituzionale - Teoria e pratica dell'organizzare: i diversi approcci"*, è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale: le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.

La seconda parte, *"Monografica - Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson"*, approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, la scienza della complessità, a partire dal contributo originale ed eclettico di Gregory Bateson e da alcuni sviluppi attuali.

La terza parte, *"Ricerca. Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali"*, discute i problemi della conoscenza, dell'apprendimento e del cambiamento nelle e delle organizzazioni, proponendo quattro opzioni (la prima sospesa) su temi di grande attualità, tra cui lo studente deve sceglierne una:

- Opzione 1. **LABORATORIO** (a frequenza obbligatoria: **sospeso per emergenza sanitaria fino a che non ci saranno le condizioni per realizzarlo**):
Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche: conoscenza, sperimentazione e apprendimento di metodi e strumenti per accompagnare/condurre processi decisionali in organizzazioni democratiche (con particolare riferimento ad organizzazioni nonprofit, cooperative, associative, spontanee, e ai sistemi di governance pubblico-privati a base partecipativa).
- Opzione 2. **PERCORSO TEMATICO: Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare:** analisi teoriche e studi di caso sui più recenti processi di trasformazione delle forme di governo, partecipazione e gestione

dei sistemi di welfare pubblico-privato e sugli effetti ambivalenti sul rapporto tra cittadini e istituzioni e sul sistema di diritti e doveri.

- Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile: problemi e possibili chiavi di lettura del rapporto tra società, economia e ambiente, e strumenti teorici e pragmatici per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.
- Opzione 4 (**nuova integrazione**). PERCORSO TEMATICO: *IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi: le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine*: cambiamenti organizzativi e opportunità e rischi della digitalizzazione dei processi produttivi e informativi attraverso lo sviluppo di robotica, tecnologie additive, automazione integrata, internet of things, virtual reality, impiego di big data, cloud e intelligenza artificiale.

Bibliografia e materiale didattico (Testi richiesti):

I PARTE – Istituzionale. *Teoria e pratica dell'organizzazione: i diversi approcci*

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005

II PARTE – Monografica. *Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Adelphi, 2000. Solo i capitoli: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione" "Il ruolo del cambiamento somatico nell'evoluzione", "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana"
- G. Bateson, *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo i capitoli: 2. "Ogni scolarretto sa che..." e 7. "Dalla classificazione al processo"
- H.Tsoukas, *Complex Knowledge. Studies in Organizational Epistemology*, Oxford, Oxford University Press, 2005. Solo "Introduction" e i capitoli 8 e 9

III PARTE – Ricerca. *Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*. Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO (a frequenza obbligatoria: **sospesa per emergenza sanitaria fino a che non ci saranno le condizioni per realizzarlo**): *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*

- E. Goffman, *La vita quotidiana come rappresentazione*, Bologna: Il Mulino, 1969. Solo il capitolo III: "Comportamento e ambito territoriale"
- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i capitoli: Solo i saggi: "Verso una teoria della schizofrenia" e "I requisiti minimi di una teoria della schizofrenia".
- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".
- P. Allen, S. Maguire, B. McKelvey (eds.), *The Sage Handbook of Complexity and Management*, Sage, London 2011. Solo i capitoli 20 "Organizational learning and complexity science: exploring the joint potential" e 22 "Implications of complexity science for the study of leadership"

Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare*

- L. Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, Milano, Bruno Mondadori, 2008. Solo i capitoli: Premessa, Capitolo 1. "Tempi moderni" e Capitolo 6. "Gabbie di vetro".
- E. Ongaro, S. Van Thiel (eds.), *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*, Palgrave, 2017. Solo i capitoli 46 "Public Administration in Europe North and South: Enduring Differences and New Cleavages" e 16 "Collaborative Governance and the Third Sector: Something Old, Something New"
- M. Bonetti, M. Villa, *In the shadow of legalism: understanding community participation in an overly-bureaucratic context*, Critical Policy Studies, 2014, Vol. 8/4, pp. 447-464.
- S. Sabatinelli, M. Villa, *Happy ever after in the quasi-market place? The dowry logic of active labour policy in Lombardy Region*, International Journal of Sociology and Social Policy, 2015, Vol. 35, Issue 11/12.

Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i saggi: "La spiegazione cibernetica", "Finalità cosciente e natura", "Forma, sostanza e differenza"
- W.E. Stead, J.G. Stead, *Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business*, Journal of Organizational Change Management, 1994, Vol. 7 No. 4, 1994, pp. 15-31.
- S. Benn, E. Baker, *Advancing Sustainability Through Change and Innovation: A Co-evolutionary Perspective*, Journal of Change Management, 2009, 9:4, 383-397.
- B. Siebenhüner, M. Arnold, *Organizational Learning to Manage Sustainable Development*, Business Strategy and the Environment, N. 16 2007, pp. 339-353.
- M.I. Winn, S. Pogutz, *Business, Ecosystems, and Biodiversity: New Horizons for Management Research*, Organization & Environment, published online 26 May 2013, DOI: 10.1177/1086026613490173 http://www.globalcompactnetwork.org/files/attivita/gdl%20ambiente/semin8luglio_roma/Organization%20Environment_2013_Pogutz.pdf

Opzione 4 (**nuova integrazione**). PERCORSO TEMATICO: *IV Rivoluzione industriale e processi organizzativi: le implicazioni politiche, socio-economiche e ambientali della seconda era delle macchine*

- P. Rossi, *L'innovazione organizzativa. Forme, contesti e implicazioni sociali*, Roma, Carocci, 2018. Solo Cap V: "L'innovazione dei processi di lavoro"
- A. Foryciarz, D. Leufer, K. Szymielewicz, *Black-Boxed Politics: Opacity is a Choice in AI Systems*, Medium, 2019. <https://medium.com/@szymielewicz/black-boxed-politics-cebc0d5a54ad>
- P. Fleming, *Robots and Organization Studies: Why Robots Might Not Want to Steal Your Job*, Organization Studies, 2019, Vol. 40(1), pp. 23-37. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0170840618765568>
- F. Butera, *Lavoro e organizzazione nella quarta rivoluzione industriale: la nuova progettazione socio-tecnica*, L'industria / n.s., a. XXXVIII, n. 3, luglio-settembre 2017, pp. 291-316. <https://www.rivisteweb.it/doi/10.1430/88846>
- A.M. Braccini, E.G. Margherita, *Exploring Organizational Sustainability of Industry 4.0 under the Triple Bottom Line: The Case of a Manufacturing Company*, Sustainability 2019, 11, 36, pp. 1-17. <https://doi.org/10.3390/su11010036>
- R.N. Lanyon-Hogg, *How Sustainable is the 4th Industrial Revolution?*, ITNOW, Volume 61, Issue 4, Winter 2019, Pages 20-23. <https://academic.oup.com/itnow/article-abstract/61/4/20/5628390?redirectedFrom=fulltext>

Indicazioni metodologiche. La modalità delle lezioni è teorico-attiva, basata su metodi di ricerca-azione formativa per l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, elaborazione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione.

Attenzione: A partire dal 9 marzo 2020 e per tutto il semestre, tale modalità è stata sostituita dalla didattica in rete. Info qui: https://people.unipi.it/matteo_villa/didattica-in-rete-per-coronavirus/

Modalità d'esame. L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una Prova Pratica attraverso una presentazione orale in gruppo (2 o 3 persone) da effettuare in aula sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi dell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. La prova pratica potrà essere sostenuta in una delle tre giornate all'anno appositamente predisposte. Date e ulteriori informazioni sulla Prova Pratica sono sul sito WEB del docente alla pagina "Esami".

A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

Indicazioni per non frequentanti. Tutti gli studenti, in particolare gli studenti non frequentanti, di lingua non Italiana e gli studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente (vedere qui sotto). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail al docente o accedere al ricevimento (qui sotto tutti i riferimenti).

Dove trovare altre Informazioni:

Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.

E-mail docente: matteo.villa@unipi.it

Sito istituzionale del docente: https://people.unipi.it/matteo_villa/

Pagina Corso: https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/

Altre Pagine Studenti: https://people.unipi.it/matteo_villa/studenti/

Dove trovare i testi richiesti.

- Il testo di Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, è difficilmente reperibile in libreria e nei negozi on-line perché fuori catalogo. È disponibile presso la Biblioteca di Scienze Politiche.
- Gli articoli delle Opzioni 2 e 3 di di Bonetti e Villa, Sabatinelli e Villa, Stead e Stead, Benn e Baker, Siebenhüner e Arnold, sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo o la VPN.
- L'articolo di M.I. Winn e S. Pogutz della opzione 3 è scaricabile direttamente dal link indicato.
- Gli articoli dell'opzione 4 (ad esclusione del saggio di Rossi) sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo o la VPN. L'articolo di A. Foryciarz, D. Leufer, K. Szymielewicz è accessibile direttamente dal link indicato (parte dell'articolo tradotto si trova su Internazionale n. 1346 (21-27 febbraio 2020)).
- Tutti gli altri testi sono reperibili in librerie, negozi on-line e tra i volumi o e-book disponibili presso la Biblioteca di Scienze Politiche.

Attenzione: non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.