

Comprendere le organizzazioni: un viaggio per metafore.

17 aprile 2020

Marta Bonetti martabonetti.eu@gmail.com

Giulia Colombini colombini.giulia@santannapisa.it

Matteo Villa matteo.villa@unipi.it

Come osservare le organizzazioni?

- Acquisire le capacità di osservazione e comprensione della vita organizzativa

Quali sono gli approcci principali che studiano le organizzazioni?

- Comprendere gli approcci, i metodi e gli strumenti per studiarle
- Comprendere i processi organizzativi

Tipi organizzativi diversi

- privata/bene comune, piccole/grandi

Aspetti e variabili che le identificano in modo distintivo

- modo di scambio: produzione di beni/settore amministrativo

Modi diversi di osservarli

- interno/esterno, tempo, cultura di chi osserva

- La catena di montaggio: <https://youtu.be/OglQz68Lo8Q?t=>
- La fabbrica: <https://www.youtube.com/watch?v=nio7MYMaHxo>
- L'appartamento: <https://youtu.be/3BAEZtOi2Es?t=12>
- L'azienda: https://youtu.be/b2f2Kqt_KcE
- L'amministrazione: <https://youtu.be/hTvPntUJXlo?t=116>

https://people.unipi.it/matteo_villa/wp-content/uploads/sites/366/2017/05/Giornata-di-Laura.pdf



Leggere la storia



Identificare le organizzazioni



Scegliere una organizzazione e
identificare 3 aspetti utili per capirne le
caratteristiche



20 minuti di tempo

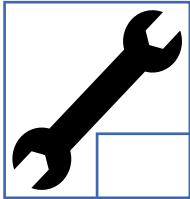
Uso della metafora:

Metafora: es. “l'uomo è un leone”, “l'organizzazione è una macchina”, “Marta è un fulmine”. Accosta due realtà lontane che hanno o che sembrano avere qualcosa in comune. Non è paragone esplicito (similitudine. Es. “Marta è veloce come un fulmine”)

Metafora:

- Precisa e parziale (Gianni è veloce)
- Respinge nel sottofondo altre possibili caratteristiche spiegazioni (Gianni è ambizioso, solitario, competitivo, sensibile. Gianni è tutte queste cose insieme)
- Da luogo a possibili distorsioni: l'organizzazione è veramente una macchina???

Aiuta a comprendere la realtà ma la distorce



Una metafora

- Indica una caratteristica dominante di qualcosa o qualcuno
- Indica informazioni parziali, non complete
- Può dare informazione distorte
- Utile per evidenziare le caratteristiche dominanti di alcune teorie organizzative (Morgan, 1997)

Sfida: usare in modo intelligente le metafore, stando attenti alle potenzialità, limiti e varie implicazioni

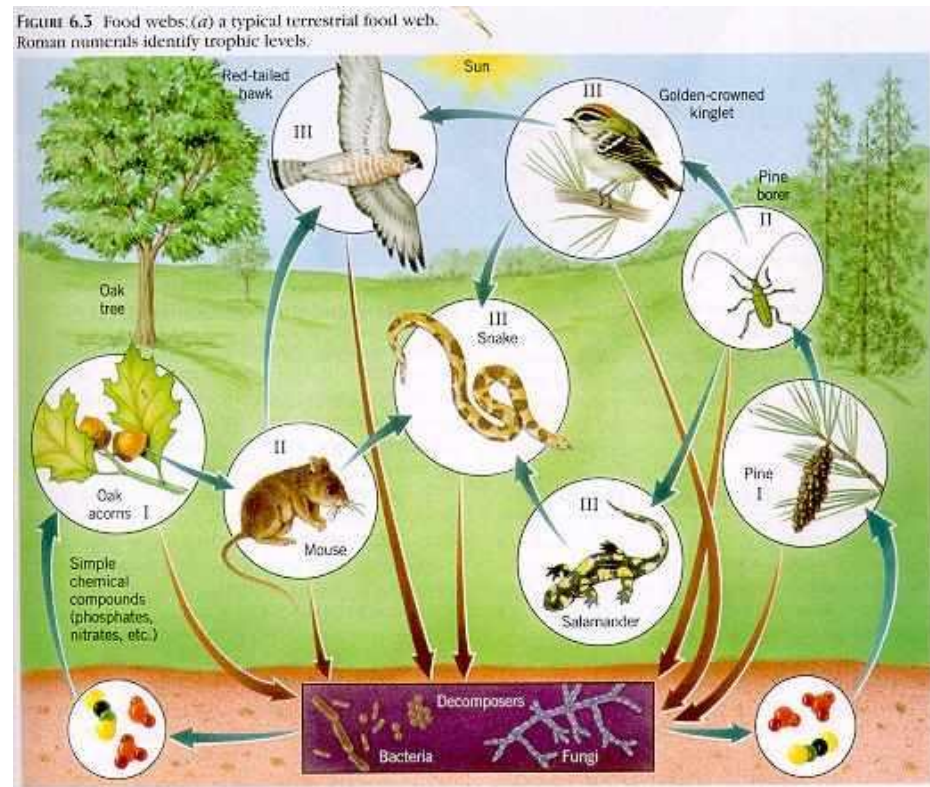
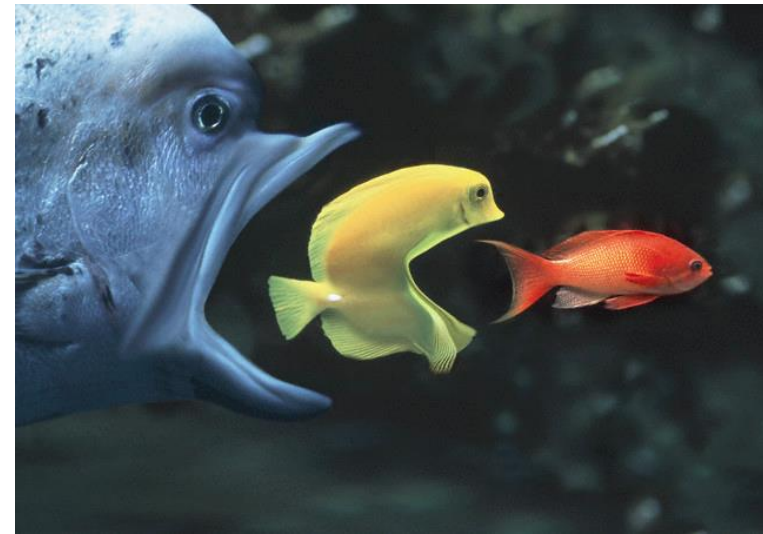
L'organizzazione come una macchina

- Organizzazioni come macchine formate di vari pezzi tutti collegati tra loro, ognuno dei quali svolge una funzione ben definita
- Modello burocratico
- Modelli tayloristico e fordista
- Concezione estremamente radicata nel nostro modo di pensare



L'organizzazione come un organismo

- Attenzione ai bisogni, alla loro analisi e gestione
- Attenzione ai rapporti con l'ambiente
- Diverse specie organizzative e diversi ambienti
- Organizzazioni e specie organizzative nascono, crescono, si sviluppano, evolvono, si adattano, decadono e muoiono



L'organizzazione come un sistema culturale

- Perno su valori, idee, credenze, significati condivisi
- Importanza di norme e rituali
- Cultura organizzativa e corporate culture



L'organizzazione come un sistema politico

- Ruolo di interessi, conflitti, giochi di potere, processi decisionali
- Analisi degli elementi che danno vita a fenomeni di natura politica
- Organizzazioni come sistemi di governo



"The dip in sales seems to coincide with the decision to eliminate the sales staff."



Tutti i materiali sono reperibili in questa pagina:

https://people.unipi.it/matteo_villa/comprendere-le-organizzazioni-master-sru/