

Sociologia del Lavoro e dell'organizzazione

2018-19 II Semestre // 3, 4, 5 Giugno 2019

Op 1 – LABORATORIO: Apprendimento, leadership e
processi decisionali nelle organizzazioni democratiche

2 – L'analisi dei processi

Matteo Villa – Giulia Colombini



UNIVERSITÀ DI PISA
CISP
Centro Interdisciplinare
Scienze per la Pace

ESERCITAZIONE:

Una organizzazione è democratica quando ...

L'analisi dei processi.

I STEP, INDIVIDUALE (5').

OGNUNO DEVE DARE ALMENO DUE RISPOSTE ALLE SEGUENTI DOMANDE:

1. Una organizzazione è democratica quando ...
2. Nella mia esperienza le organizzazioni sono democratiche quando ...
3. Nella mia esperienza i fattori che ostacolano la democrazia nelle organizzazioni sono ...

Il Step, FORMARE dei GRUPPI da 5.

**Ogni gruppo, PARTENDO da QUANTO FATTO NEL PASSAGGIO PRECEDENTE,
DEVE CREARE:**

Una lista di 5 fattori che, per il gruppo, maggiormente favoriscono la democrazia nelle organizzazioni

TEMPO: 20'

Esercitazione: le organizzazioni sono democratiche quando ...

**III STEP, UNIRSI IN 3 GRUPPI DA 10.
OGNI GRUPPO DEVE (TEMPO: MAX 25'):**



Fase 1: ogni gruppo deve decidere come decidere (metodo)

Fase 2: ogni gruppo deve decidere:

Una lista di 5 fattori che, per il gruppo, maggiormente favoriscono la democrazia nelle organizzazioni

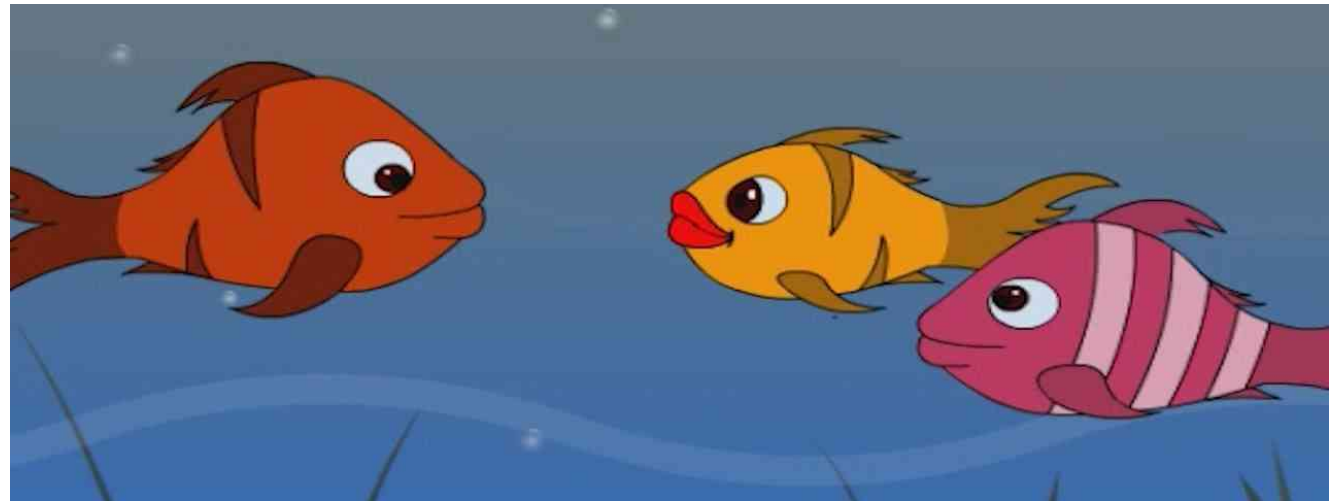
Fase 3: scegliere un portavoce del gruppo

IV STEP, 3 “LEADER IN ACQUARIO”.

IL GRUPPO DEI RAPPRESENTANTI DEVE DECIDERE:

Una lista di 5 fattori che, per tutti, maggiormente favoriscono la democrazia nelle organizzazioni

TEMPO: 20’



FATTORI CHE FAVORISCONO LA DEMOCRAZIA :

1. INFORMAZIONE
2. REGOLE CONDIVISE
3. COMUNICAZIONE E
CONFRONTO TRASVERSALE.
4. PARTECIPAZIONE
5. CONDIVISIONE DEI
VALORI.

3-6

- ① SISTEMA COMUNICATIVO EFFICIENTE
- ② METODO DEL CONSENSO
- ③ PERSEGUIMENTO DEL BENESSERE
BIOPSICO FISICO
- ④ PARTECIPAZIONE ATTIVA DI TUTTI AI
PROCESSI DECISIONALI
- ⑤ EVITARE DISCRIMINAZIONI

①④

- 1 Collaborazione e cooperazione nella gestione dell'organizzazione
- 2 Uguaglianza tra i membri
- 3 possibilità di esprimersi senza temere ritorsioni
- 4 consapevolezza di sé e delle competenze / conoscenze
- 5 rispetto regole condivise

Esercitazione:
le organizzazioni sono
democratiche quando ...

Esito finale:

- ① PARTECIPAZIONE
ATTIVA DI TUTTI I MEMBRI
AI PROCESSI DECISIONALI;
- ② COLLABORAZIONE E COOPERAZIONE;
- ③ SISTEMA COMUNICATIVO
EFFICIENTE E TRASVERSALE;
- ④ CONDIVISIONE DELLE REGOLE
E DEI VALORI;
- ⑤ PERSEGUIMENTO DEL BENESSERE
BIOPSICOSOCIALE ATTRAVERSO
UN'ADEGUATA CONSAPEVOLEZZA
DI SE' E L'OTTENIMENTO DI ADEGUATE
INFORMAZIONI.

- Norme / Processi / Contenuti
 - Potere: Leader / Leadership
 - Conoscenza: Dati / Informazione
 - In gruppo / Di Gruppo
 - Ambiguità / Incertezza
- contesto**
- Comprendere le caratteristiche dei processi decisionali, i modi di condurli, le funzioni e modalità di leadership, il ruolo dell'apprendimento

informazione = significato attribuito al **dato** da parte di chi lo percepisce, interroga o interpreta intenzionalmente;

- Lo stesso dato può dar vita ad informazioni diverse (Branca, 1996).
- La spiegazione è sempre qualitativa.
- Siano esse validate scientificamente, argomentate razionalmente, sentite emotivamente, o apparentemente patologiche e devianti, le informazioni veicolano e giustificano scelte e comportamenti.

Nel processo di gruppo il **passaggio dai dati all'informazione è uno snodo centrale** della costruzione del processo collettivo di risoluzione delle situazioni ambigue

Il passaggio dalla dimensione **in gruppo** a quella **di gruppo** è essenziale per il processo democratico:

- Nell'**in gruppo**, il gruppo opera come aggregato di individui, agiscono come attori singoli se pur interdipendenti.
- Nel **di gruppo**, il gruppo in quanto tale assume i tratti di un attore collettivo dotato di soggettività.

La relazione tra in gruppo e di gruppo è molto complessa, per nulla oggettiva, informata da molte variabili e differente da contesto a contesto, da situazione a situazione

- Nell'**in gruppo** è fondamentale la possibilità di esprimere i problemi sentiti, l'ascolto, il riconoscimento e la legittimazione
- Ciò consente il **passaggio al di gruppo** come costruzione di sentimenti, visioni, idee, scelte e azioni collettive condivise
- Il modo in cui è inteso e attivato il rapporto tra **gruppo e contesto/i** è un altro aspetto decisivo.

Hirschman (1989): importanza del **problema del rapporto tra opinioni saldamente professate e democrazia ****.

- Scienza e cultura occidentale intrise della convinzione che «le opinioni possano essere trattate come beni di consumo: più sono, meglio è. E [...] quanto più forti, tanto meglio»
- Cosicché «mentre la saldezza, la completezza e la precisione delle opinioni hanno ricevuto approvazione e ammirazione»
... «l'irrisolutezza, l'indifferenza, o le opinioni scarsamente convinte, sono state per lungo tempo colpite dal più vivo disprezzo».

E ricorda che le recenti teorie sul ruolo della deliberazione nel processo democratico, riconoscono l'**importanza che le opinioni non siano formate interamente prima del processo ma conservino una certa misura di apertura o di provvisorietà**, e che i partecipanti siano «**pronti a modificarle** sia per effetto degli argomenti che saranno avanzati dalle parti in contesa, sia [...] alla luce dei nuovi dati» emergenti.