

Esercitazione – in gruppo

MANUTENTROP III

SITUAZIONE GENERALE

“Manutentrop” è un'impresa pubblica che si occupa di manutenzione, gestione e controllo di impianti e infrastrutture nel comune di Rissopoli (63.000 abitanti). Nata 20 anni fa per la manutenzione delle strade, dei cimiteri e dei giardini pubblici, ha via via ampliato e diversificato la sua attività che oggi comprende la manutenzione e gestione degli impianti sportivi e del teatro comunale, la manutenzione delle scuole materne e dell'asilo nido, la gestione della raccolta differenziata e dei centri di raccolta rifiuti, la gestione delle acque, la consulenza all'installazione di impianti fotovoltaici, il pagamento delle contravvenzioni, la gestione degli spazi e delle attrezzature per le feste, il cinema all'aperto e le altre attività estive coordinate dall'amministrazione, la gestione del trasporto per i servizi rivolti a persone non autosufficienti.

La tipologia di attività ha avuto un notevole sviluppo ma notevolmente cresciuta è anche la distribuzione territoriale della stessa, soprattutto da quando Manutentrop ha preso in gestione diversi servizi di pubblica utilità di comuni limitrofi e della provincia.

La struttura societaria vede parte della proprietà nelle mani di alcuni privati ma la maggioranza delle quote rimane del comune. Gli amministratori, il manager e diversi lavoratori con ruoli di responsabilità sono figure “vicine” agli amministratori comunali, così come i detentori delle quote private della società (relazioni politiche, amicizie, qualche rapporto di parentela).

Nel corso degli anni il personale è aumentato notevolmente e sono state inserite anche molte persone in condizioni di svantaggio in carico ai servizi sociali. Fra il servizio sociale e Manutentrop si è di fatto creata una collaborazione diretta e molto forte, dove anche l'assessore ai servizi sociale pare molto attivo.

Con la crescita di questi anni di Muntentrop, le cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo) che operavano sul territorio su alcune di queste attività e/o per l'inserimento lavorativo, hanno chiuso, si sono riconvertite o hanno spostato l'attività in altri territori.

Nonostante la crisi economica abbia ridotto le entrate del comune e quindi le spese su diversi dei servizi sopra indicati, Manutentrop ha mantenuto lo stesso personale e non ha apparentemente ridotto la sua attività.

SITUAZIONE SPECIFICA

Da tre anni a questa parte sono cresciute le lamentele dei cittadini e di diversi operatori pubblici e privati. Girano soprattutto molte voci e qualche articolo è apparso sui giornali per fatti di cronaca o lamentele legate alla qualità dei servizi, alla cattiva manutenzione delle scuole e di vari spazi pubblici, inconvenienti occorsi nelle gestioni e qualche incidente sul lavoro. Si vocifera in città che i conti non tornano e l'opposizione politica vuole mettere il naso sui conti economici, sui rapporti tra membri della giunta comunale e amministratori della società e sulle “troppe assunzioni”. Genitori dei ragazzi che frequentano le scuole e gli impianti sportivi e le famiglie che utilizzano altri spazi e servizi lamentano sempre più spesso che i lavoratori non sono affidabili, capaci e si chiedono “perché vengano assunte certe persone? Sono forse raccomandate dai servizi sociali? O parenti?” Infine si dice che i vigili non facciano più il loro mestiere perché impegnati solo a dare multe per pagare i conti di Munutentrop, che ormai tutti chiamano “MANUTENTROP”.

COMPITO

Siete consulenti organizzativi. Venite contattati dalle organizzazioni sindacali di zona, allarmate per quanto sta succedendo: sono state accusate di essere parte in causa nel tutelare lavoratori raccomandati e incapaci, temono gli effetti negativi sull'occupazione in caso di tagli ai servizi (a breve ci saranno elezioni e l'opposizione potrebbe vincerle) e rilevano la crescita di incidenti sul lavoro e malattie professionali.

Vorrebbero capire qual è la natura del problema che ha portato a questa situazione e negoziare possibili soluzioni con gli amministratori della società e con la giunta.

Vi chiedono di valutare delle possibili vie di uscita. Le ipotesi che sono circolate oggi per ora sono:

- Mantenimento della proprietà pubblica con cambio della dirigenza
- Privatizzazione dell'ente attraverso la vendita delle quote del comune
- Frammentazione dell'azienda con appalto a cooperative sociali di almeno alcuni servizi di pubblica utilità
- Altre possibili ipotesi da identificare.

Individuate l'ipotesi a vostro avviso migliore identificando ragioni e logica alla base di tale ipotesi.

Esercitazione – in gruppo
MANUTENTROP III

Osservatori:

Quali aspetti prendono in considerazione nella individuazione del problema?	Quali aspetti non prendono in considerazione nella individuazione del problema?
Quali aspetti prendono in considerazione nella individuazione delle soluzioni?	Quali aspetti non prendono in considerazione nella individuazione delle soluzioni?

È identificabile una **logica/motivazione** prevalente che il gruppo ha seguito nella scelta della soluzione?

Da dove viene questa logica? Es.: esperienza personale? ?odo in cui si è sviluppata la discussione e dinamica del gruppo? Modo in cui hanno analizzato la situazione? Contesto e cultura di appartenenza (locale, nazionale, altro)? Esempi conosciuti a cui fare riferimento? Altro?

Tu avresti perseguito una logica **simile / diversa**? Perché?