

## **SOCIOLOGIA DEL LAVORO E DELL'ORGANIZZAZIONE**

2017-18 LM 59, 63, 87/88, 9 CFU

Prof. Matteo Villa

### **Titolo dell'insegnamento:**

*I processi organizzativi nella società complessa. Approcci teorico-metodologici, prassi ed esperimenti di fronte alle nuove sfide.*

### **Argomento:**

Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nei sistemi di welfare. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche a livello internazionale, mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche e ambientali. A tal fine, per una parte del corso è proposta alle/agli studentesse/studenti la scelta tra un laboratorio pratico-sperimentale e due percorsi tematici su argomenti attuali.

### **Programma (contenuti dell'insegnamento).**

I contenuti dell'insegnamento e il programma di esame sono divisi in tre parti, tra loro collegate:

La prima parte, *"Istituzionale - Teoria e pratica dell'organizzare: i diversi approcci"*, è principalmente dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale: le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire, strumenti di dominio.

La seconda parte, *"Monografica - Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson"*, approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, la scienza della complessità, a partire dal contributo originale ed eclettico di Gregory Bateson e da alcuni sviluppi attuali.

La terza parte, *"Ricerca. Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali"*, discute i problemi della conoscenza, dell'apprendimento e del cambiamento nelle e delle organizzazioni, proponendo tre opzioni su temi di grande attualità, tra cui lo studente deve sceglierne una:

- Opzione 1. LABORATORIO: Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche: conoscenza, sperimentazione e apprendimento di metodi e strumenti per accompagnare/condurre processi decisionali in organizzazioni democratiche (con particolare riferimento ad organizzazioni nonprofit, cooperative, associative, spontanee, e ai sistemi di governance pubblico-privati a base partecipativa).
- Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare: analisi teoriche e studi di caso sui più recenti processi di trasformazione delle forme di governo, partecipazione e gestione dei sistemi di welfare pubblico-privato e sugli effetti ambivalenti sul rapporto tra cittadini e istituzioni e sul sistema di diritti e doveri.
- Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile: problemi e possibili chiavi di lettura del rapporto tra società, economia e ambiente, e strumenti teorici e pragmatici per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.

## **Bibliografia e materiale didattico (Testi richiesti):**

I PARTE – Istituzionale. *Teoria e pratica dell'organizzazione: i diversi approcci*

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005

II PARTE – Monografica. *Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Adelphi, 2000. Solo i capitoli: "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione" "Il ruolo del cambiamento somatico nell'evoluzione", "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana"
- G. Bateson, *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo i capitoli: 2. "Ogni scolareto sa che..." e 7. "Dalla classificazione al processo"
- H.Tsoukas, *Complex Knowledge. Studies in Organizational Epistemology*, Oxford, Oxford University Press, 2005. Solo "Introduction" e i capitoli 8 e 9

III PARTE – Ricerca. *Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*. Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO (a frequenza obbligatoria): *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*

- K. Polanyi, *L'economia come processo istituzionale*, in "Economie primitive, arcaiche e moderne", Einaudi, 1980 (capitolo VII)
- E. Goffman, *La vita quotidiana come rappresentazione*, Bologna: Il Mulino, 1969. Solo il capitolo III: "Comportamento e ambito territoriale"
- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i capitoli: Solo i saggi: "Verso una teoria della schizofrenia" e "I requisiti minimi di una teoria della schizofrenia".
- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".
- F.J. Varela, *Il circolo creativo: abbozzo di una storia naturale della circolarità*, in Watzlawick P. (a cura di) (1981), "La realtà inventata. Contributi al costruttivismo", Feltrinelli, Milano

Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare*

- L. Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, Milano, Bruno Mondadori, 2008. Solo i capitoli: Premessa, Capitolo 1. "Tempi moderni" e Capitolo 6. "Gabbie di vetro".
- J. Newman, J. Clarke, *Managerialism and the continuing project of state reform*, in 'Generacionalismo', Educação & Realidade, 2013, Maio/Ago, V.37 n.2: 353-382.
- J. Clarke, *Citizen-consumers and public service reform: At the limits of neo-liberalism?*, in Policy Futures in Education, 2007, 5(2), pp. 239-248.
- M. Bonetti, M. Villa, *In the shadow of legalism: understanding community participation in an overly-bureaucratic context*, Critical Policy Studies, 2014, Vol. 8 No. 4, pp. 447-464.
- S. Sabatinelli, M. Villa, *Happy ever after in the quasi-market place? The dowry logic of active labour policy in Lombardy Region*, International Journal of Sociology and Social Policy, 2015, Vol. 35, Issue 11/12.

Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i saggi: "La spiegazione cibernetica", "Finalità cosciente e natura", "Forma, sostanza e differenza"
- W.E. Stead, J.G. Stead, *Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business*, Journal of Organizational Change Management, 1994, Vol. 7 No. 4, 1994, pp. 15-31.
- S. Benn, E. Baker, *Advancing Sustainability Through Change and Innovation: A Co-evolutionary Perspective*, Journal of Change Management, 2009, 9:4, 383-397.
- B. Siebenhüner, M. Arnold, *Organizational Learning to Manage Sustainable Development*, Business Strategy and the Environment, N. 16 2007, pp. 339-353.
- A. Espinosa, T. Porter, *Sustainability, complexity and learning: insights from complex systems approaches*, The Learning Organization, Vol. 18 No. 1 2011, pp. 54-72

**Indicazioni metodologiche.** La modalità delle lezioni è teorico-attiva, basata su metodi di ricerca-azione formativa per l'utilizzo integrato di teoria, sperimentazione, elaborazione. Le lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione.

**Modalità d'esame.** L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una presentazione orale di gruppo (max 3 persone) da effettuare in aula sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi dell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame individuale non verranno fatte domande sulla terza parte. Le presentazioni di gruppo potranno essere effettuate in una delle tre giornate all'anno appositamente predisposte. Date e ulteriori informazioni si trovano sul sito istituzionale del docente.

A scelta dello studente è possibile sostenere l'esame in lingua Inglese.

**Indicazioni per non frequentanti.** Tutti gli studenti, in particolare gli studenti non frequentanti, di lingua non Italiana e gli studenti Erasmus, sono invitati a raccogliere quanto prima tutte le informazioni su corsi, esami e programmi dal sito istituzionale del docente [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/](https://people.unipi.it/matteo_villa/). Per chiarire eventuali dubbi, ottenere ulteriori informazioni sui corsi, le lezioni e gli esami tenuti dal docente, o per discutere i contenuti dei programmi si può scrivere una e-mail a [matteo.villa@unipi.it](mailto:matteo.villa@unipi.it) o accedere al ricevimento (si veda orari e eventuali variazioni sullo stesso sito).

**Pagina web del corso:** [https://people.unipi.it/matteo\\_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/](https://people.unipi.it/matteo_villa/sociologia-del-lavoro-e-dellorganizzazione/)

**Note.** Gli studenti sono invitati a consultare con attenzione il sito web istituzionale del docente per ulteriori informazioni sui programmi e sulla loro validità per corsi e ordinamenti precedenti.

**Dove trovare i testi richiesti.**

- Il volume di Watzlawick "La realtà inventata. Contributi al costruttivismo", Feltrinelli, Milano in cui è incluso il saggio di F.J. Varela, *Il circolo creativo: abbozzo di una storia naturale della circolarità*, si trova alla Biblioteca di Filosofia e Storia e alla Biblioteca Giuridica dell'Università di Pisa.
- Il testo di Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, è difficilmente reperibile in libreria e nei negozi on-line perché fuori catalogo. È disponibile presso la Biblioteca di Scienze Politiche.
- Gli articoli delle Opzioni 2 e 3 di di Bonetti e Villa, Sabatinelli e Villa, Stead e Stead, Benn e Baker, Siebenhüner e Arnold, sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario

dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo.

- I testi di Clarke e Newman e Clarke, sono scaricabili dalla pagina web del corso.
- Tutti gli altri testi sono reperibili in librerie, negozi on-line e nella Biblioteca di Scienze Politiche.

Attenzione: non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.