

Formazione e politica delle risorse umane

Prof. Matteo Villa

Programma

Titolo del corso: l'interazione fra cittadini e istituzioni, tra logiche d'intervento e processi organizzativi.

Il corso mette a fuoco alcune questioni del rapporto fra cittadini e istituzioni nei processi organizzativi e relazionali propri alle strutture e ai sistemi di welfare. L'analisi è mirata a comprendere rischi e opportunità che derivano dalle epistemologie, dai modelli d'interazione e scambio e dalle logiche di intervento e di governo promosse e attualizzate a livello delle singole strutture e dei sistemi di welfare locale. In particolare l'attenzione è rivolta alle forme di potere, ai vincoli e alle trappole che si pongono ai cittadini-utenti e agli operatori e alle équipes di lavoro che operano nelle strutture, dai modi con cui approcci, norme e pratiche prestrutturano il sé, il contesto, la relazione fra le parti e orientano verso specifici modelli di apprendimento e cambiamento.

Da un punto di vista teorico l'analisi verte sui modelli di interazione, le forme di scambio e appartenenza, il potere, i processi e le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione, i processi di sensemaking nelle organizzazioni.

Temi di ricerca empirica sono: il caso delle istituzioni totali, gli approcci di attivazione nelle politiche del lavoro in Europa, la trasformazione delle logiche di governo e intervento nel sistema di servizi territoriali assistenziali in Italia in seguito all'approvazione della L.328/00.

In riferimento alla parte empirica del corso, è data facoltà di scelta agli studenti tra due diversi testi da preparare per l'esame.

La durata del corso è di 30 ore. Il corso è valido per la Classe 57/S e si coordina con l'insegnamento di Sociologia del lavoro II.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. L'esame, a scelta dello studente, è unico per i corsi di Formazione politica delle risorse umane e Sociologia del lavoro II.

Commissione di esame

Prof. M. Villa (presidente), Prof. F. Ruggeri – membri supplenti: Dr.ssa M. Bonetti, Dr.ssa I. Psaroudakis,

Testi richiesti:

- E. Goffman, *Asylums. Le istituzioni totali: I meccanismi dell'esclusione e della violenza*, Torino, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 197-229 e 321-336
- D.L. Rosenhan, *Essere sani in posti insani*, in P. Watzlawick (a cura di), *La realtà inventata. Contributi al costruttivismo*, Milano, Feltrinelli, 1989, pp.105-127
- A.O. Hirschman, *L'uscita e la voce: una sfera di influenza in espansione*, in *L'economia politica come scienza morale e sociale*, Napoli, Liguori, 1987, pp. 32-52
- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o altra edizione), i saggi: *Verso una teoria della schizofrenia*, *Doppio vincolo 1969*, *Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione* (esclusi i paragrafi da "apprendimento 3" in poi)
- K.E. Weick, *Senso e significato nell'organizzazione. Alla ricerca delle ambiguità e delle contraddizioni nei processi organizzativi*, Milano, Raffaello Cortina, 1997, introduzione e capitoli 1 e 2

Un testo a scelta tra i seguenti:

- M. Villa, *Dalla protezione all'attivazione. Le politiche contro l'esclusione tra frammentazione istituzionale e nuovi bisogni*, Milano, FrancoAngeli, 2007. Solo l'introduzione e il Capitolo 3: *L'attivazione come processo relazionale: cambiamento, apprendimento e processi organizzativi*
- M. Villa, *Logiche di intervento e valore della cura: fra cittadini e istituzioni*, in Costa G. (a cura di), *La solidarietà frammentata. Le leggi regionali sul welfare a confronto*, Milano, Bruno Mondadori, 2009

Per gli studenti della Classe 101/S:

Per i 2 crd previsti gli studenti devono preparare i testi dei seguenti autori, tra quelli sopra indicati: A.O. Hirschman, G. Bateson, K.E. Weick.

Lecture consigliate:

- G. Simmel, *Il conflitto della civiltà moderna*, Milano, SE Editore, 1999
- E. Goffman, *L'ordine dell'interazione*, Roma, Armando, 1988
- A. Pizzorno, *Decisioni o interazioni? La micro-descrizione del cambiamento sociale*, Rassegna Italiana di Sociologia, a. XXXVII, n. 1, 1996, pp. 107-132
- K.E. Weick, *Processi di attivazione nelle organizzazioni*, in S. Zan, *Logiche di azione organizzativa*, Bologna, Il Mulino, 1994
- P. Watzlawick, J.H. Weakland, R. Fisch, *Change. Sulla formazione e la soluzione dei problemi*, Roma, Astrolabio, 1974
- A. R. Damasio, *L'errore di Cartesio. Emozione, ragione e cervello umano*, Milano, Adelphi, 1995
- C. Damari, *L'umorismo. Significati delle penombre del paradosso*, Le letture del gufo. Biblioteca Minima a cura di M.A. Toscano, Pisa
- B. Kapferer, *Norme e manipolazione delle relazioni in un contesto di lavoro*, in F. Piselli (a cura di) *Reti*, Donzelli, Roma, 1995
- E. Ferlie, *The Creation and Evolution of Quasi Markets in the Public Sector: A Problem for Strategic Management*, in "Strategic Management Journal", Vol. 13, 1997, pp. 79-97
- D. Lowery, *Consumer Sovereignty and Quasi-Market Failure*, in "Journal of Public Administration Research and Theory", J-PART, Vol. 8, 1998, n. 2, pp. 137-172